Relatório de Gestão

2024 Departamento Regional PR

SENAI Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial

Relatório de Gestão

2024

Departamento Regional
PR

SENAI Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial

SISTEMA FEDERAÇÃO DAS INDÚSTRIAS DO ESTADO DO PARANÁ

Presidente
Edson José de Vasconcelos

SERVIÇO NACIONAL DE APRENDIZAGEM INDUSTRIAL

Senai – Departamento Regional do Estado do Paraná

Diretora Regional
Fabiane Franciscone

Conselho Regional do Senai/PR
Presidente do Conselho
Edson José de Vasconcelos

Conselheiros Representantes Titulares da Indústria
José Georgevan Gomes de Araújo
João Alberto Soares de Andrade
Nelson Roberto Hubner
Mauro Aleyx Ribeiro

Conselheiros Representantes Suplentes da Indústria
Rodrigo Rafael de Medeiros Martins
Álvaro Luiz Scheffer
Rodrigo Zacaria
Luiz Krindges

Conselheiro Representante Titular dos Trabalhadores da Indústria
Paulo Roberto dos Santos Pissinini Júnior

Conselheiro Representante Suplente dos Trabalhadores da Indústria
Claudir Messias da Rosa

Conselheiro Representante Titular do Ministério da Educação
Odacir Antônio Zanatta

Conselheiro Representante Suplente do Ministério da Educação
Paulo Teuto Yamamoto

Conselheiro Representante Titular do Ministério do Trabalho e Emprego
Regina Perpétua Cruz

Conselheiro Representante Suplente do Ministério do Trabalho e Emprego
Ricardo Alexandre Honório Alves

© 2025. SENAI – Departamento Regional
Qualquer parte desta obra poderá ser reproduzida, desde que citada a fonte.

SENAI|PR
Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial

FICHA CATALOGRÁFICA
Ficha catalográrica elaborada pela Bibliotecária Virginia Benedita de Andrade CRB9-2138

SENAI. Departamento Regional do Paraná. Relatório integrado [recurso eletrônico] / SENAI. Departamento Regional do Paraná. Curitiba: SENAI.DR, 2025. 64 p.; il. Formato PDF

1. Relatório. 2. Educação. 3. Indústria. I. SENAI. Departamento Regional do Paraná. II. Título.

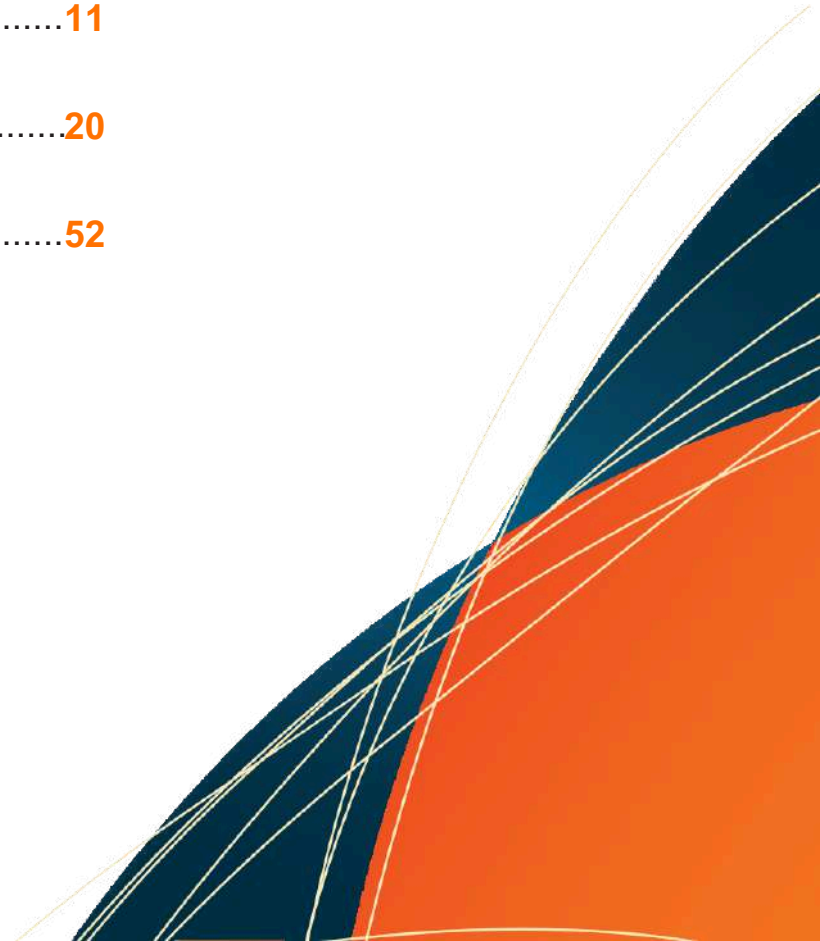
CDU: 658.3

SENAI
Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial
Sede
Av. Cândido de Abreu, 200 - Centro Cívico
80530-902 Curitiba - Paraná
Tel.: (41) 3271-9000
(site) www.senaipr.org.br/

Serviço de Atendimento ao Cliente - SAC
Tel.: (41) 3271-9500

Sumário

- Mensagem ao Leitor 07
- Sobre este Relatório 09
- Quem Somos 11
- Nossa Estratégia e Nossos Resultados 20
- Anexos 52



Mensagem ao Leitor

Apesar de seguir enfrentando desafios relacionados ao panorama macroeconômico e ao ambiente de negócios do país, a indústria do Paraná conseguiu, ao longo de 2024, novamente se destacar no cenário nacional. Pelo segundo ano consecutivo, o setor registrou crescimento expressivo na produção industrial, superando a média nacional, segundo dados do IBGE. O desempenho se refletiu, entre outros indicadores positivos, na criação de milhares de postos de trabalho, gerando impactos relevantes na economia e na sociedade paranaenses.

Essa trajetória de crescimento, somada ao enorme potencial que a indústria tem para evoluir em nosso estado, torna ainda mais fundamental o trabalho de apoio ao setor realizado pelo Sistema Fiep. Em 2024, diretrizes estratégicas implantadas pela gestão que assumiu a liderança da entidade no fim do ano anterior ajudaram a fazer com que os serviços ofertados estejam cada vez mais alinhados com as necessidades das empresas industriais.

No caso do Senai Paraná, isso se refletiu em diversas ações que geraram resultados efetivos para empresas e profissionais da indústria paranaense, além de toda a comunidade. Na área de Educação Profissional, por exemplo, foi registrada uma expansão significativa das matrículas em cursos técnicos. Um dos motivos para isso foi a parceria firmada pela instituição com a Secretaria de Estado da Educação (Seed), que possibilitou a oferta de formação técnica para alunos do Ensino Médio de escolas públicas, proporcionando novas oportunidades e perspectivas a esses estudantes.

O Senai Paraná também tem buscado metodologias inovadoras para ampliar seus resultados no Ensino Superior. Uma delas foi a implantação, pelo UniSenai-PR, da Jornada de Aprendizagem. Nela, os alunos formam equipes mediadas por professores para desenvolver soluções para desafios reais apresentados por indústrias. Em 2024, a Jornada teve a participação de 2.726 alunos e 43 professores, de todos os campi da instituição, resultando no desenvolvimento de 746 projetos, em parceria com 76 empresas.

A forte integração com o setor industrial paranaense em 2024 também abrangeu a área de Tecnologia e Inovação. Para se ter uma ideia, os Institutos Senai de Inovação (ISIs) instalados no estado, por meio de parcerias estratégicas com empresas e instituições, alcançaram a marca de 62 projetos ativos de pesquisa aplicada, focados no desenvolvimento de produtos e processos inovadores. Um dos destaques no ano foi a aprovação do Projeto Estruturante Baterias de Íons-Lítio, pelo ISI Eletroquímica, projeto que visa obter o completo domínio desse processo tecnológico.

Outra atuação marcante do Senai Paraná foi a Jornada da Produtividade, por meio do Brasil Mais Produtivo, que tem o objetivo de apresentar soluções que reduzam custos, otimizem recursos e aumentem a produtividade das empresas industriais. No ano, o projeto atendeu 498 micros, pequenas e médias indústrias no estado, consolidando-se como um dos maiores programas de produtividade do país.

Todos esses e muitos outros projetos e serviços desenvolvidos pelo Senai Paraná apresentamos neste Relatório de Gestão 2024. Ações que comprovam o compromisso da instituição com o aumento da competitividade e a constante evolução do setor industrial. E que seguiremos aprimorando em 2025 e nos próximos anos, sempre com o objetivo final de contribuir com o desenvolvimento econômico e social, beneficiando assim toda a comunidade de nosso estado.

Boa leitura!

Edson Vasconcelos
Presidente do Sistema Fiep
(Gestão 2023-2027)

Sobre este Relatório

Este Relatório de Gestão, apresentado na forma de Relatório Integrado, destaca-se como uma ferramenta essencial para a prestação de contas do exercício de 2024 do Departamento Regional Senai Paraná. Por meio do Relato Integrado, o Senai busca consolidar as informações sobre suas operações, resultados e impactos, refletindo seu compromisso com a transparência e a responsabilidade na gestão de recursos.
O Relatório de Gestão do exercício de 2024 é norteado pelo Planejamento Estratégico Sistêmico 2022-2027 e pelo Programa de Eficiência da Gestão (PEG), refletindo o compromisso do Senai Paraná com a busca constante pela excelência e alinhamento aos objetivos estratégicos de longo prazo definidos em alinhamento com a atuação nacional do Senai.

Em complemento às informações dispostas neste relatório o Senai Paraná disponibiliza informações complementares no seu Portal da Transparência, reforçando seu comprometimento com a divulgação ampla e acessível de suas realizações. Essa iniciativa, aliada ao Rol de Responsáveis e às Demonstrações Contábeis, atende plenamente aos requisitos estabelecidos pela Instrução Normativa 84/2020 – TCU, integrando uma proposta abrangente de comunicação da entidade com suas partes interessadas.

http://www.senaipr.org.br/transparencia/

Convidamos os leitores, a conhecer quem somos, o que fazemos, como atuamos, nossa estratégia e nossos resultados, e, principalmente, como contribuímos para o setor industrial, seus trabalhadores e a sociedade civil.

Quem Somos

NOSSA HISTÓRIA

O Departamento Regional do Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial (Senai), integrante do Sistema Fiep, é uma entidade sem fins lucrativos, cujo início foi em 1942. Conforme estabelecido pela Constituição de 1937, em seu artigo 129, orienta os deveres das indústrias e dos sindicatos econômicos na criação de escolas de aprendizagem e disciplina o papel do Estado nesse processo. Por meio do decreto-lei 4.048, delineou o papel do Senai em formar profissionais qualificados para atender às indústrias de base, apoiando assim o desenvolvimento e crescimento da indústria.

No Paraná, o Senai consolidou-se como um dos principais pilares para o fortalecimento do setor industrial, criando soluções que atendem às necessidades locais e conectam a realidade regional às demandas do país. Em sua história, o Senai Paraná acompanhou as transformações econômicas e sociais do estado, adaptando suas estratégias para preparar a mão de obra necessária para novos setores, desde os primórdios da industrialização até o atual cenário de avanços tecnológicos e inovação.

O Senai Paraná fortalece constantemente sua missão de “Promover, representar e defender a indústria paranaense, em busca da melhor competitividade e desenvolvimento sustentável”, atuando de forma a apoiar a competitividade da indústria, não apenas no âmbito econômico, mas incorporando uma visão abrangente que contempla o desenvolvimento integral do indivíduo e da sociedade. Essa missão não apenas reflete o compromisso do Senai com a excelência na indústria, mas também seu papel em capacitar e qualificar trabalhadores para a indústria, sendo referência em educação profissional, inovação e soluções tecnológicas para as indústrias paranaenses, impactando positivamente a vida das pessoas.

Ao longo das décadas, a entidade ampliou sua atuação com a criação de escolas e centros de inovação em todo o estado, desenvolvendo programas alinhados às demandas do mercado e às metas estratégicas para o progresso do Paraná. Com isso, o Senai tornou-se uma instituição indispensável para a indústria paranaense, contribuindo para o desenvolvimento sustentável e para a geração de oportunidades que transformam a realidade de trabalhadores, empresas e comunidades.

Ao olhar para o futuro, o Senai Paraná reafirma seu compromisso de ser um agente de transformação, promovendo soluções inovadoras e sustentáveis que impulsionem a competitividade da indústria. Com uma atuação integrada aos avanços tecnológicos e às demandas da sociedade, a entidade continua a construir um legado de excelência, contribuindo para o fortalecimento da economia regional e nacional. Dessa forma, o Senai Paraná mantém-se como uma referência em educação e inovação, ao mesmo tempo em que promove impacto social positivo.

Nossa História

2024
- Senai e SEED
- Trilhas Formativas
- WorldSkills 2024
- Projeto Estruturante
- Brasil Mais

2020
- Ações para combate à pandemia do Covid-19
- Captação de recursos - Laboratório de Biomol ISI Eletroquímica
- 12ª edição do Mundo Senai 100% online
- Novo modelo de ensino focado na Indústria 4.0
- Alunos recebem medalha de Ouro na Seletiva WorldSkills de Robótica Móvel

2015
- Criação do Instituto Senai de Tecnologia da Informação e Comunicação, em Londrina, Instituto Senai de Tecnologia em Construção Civil, em Ponta Grossa e do Instituto Senai de Inovação em Eletroquímica
- Inauguração do primeiro Centro de Tecnologia de Veículos Híbridos e Elétricos do Brasil, em Curitiba
- Curso técnico bilíngue Tech IT, com foco na indústria 4.0

2010
- Aluno do Senai foi campeão mundial na WorldSkills em Londres
- Inauguração do 1º Instituto Senai de Inovação do país e Início das atividades do ISI Eletroquímica

2000
- Inauguração das Faculdades da Indústria: Senai e IEL
- Inauguração da primeira unidade móvel do mundo para treinamento em Fieldbus Foundation

1990
- Inauguração do Centro de Madeira e Mobiliário em São José dos Pinhais
- Convênio de cooperação técnica e internacional com o governo de Baden-

1980
- Inauguração das unidades de Pato Branco, União da Vitória, Toledo e do Vagão Escola, em Jaguariaíva
- Primeira edição da Olimpíada do conhecimento a nível nacional

1970
- Inauguração dos Centros de Formação Profissional em Maringá, Telêmaco Borba e das unidades na CIC e Cascavel
- Primeira unidade móvel em Pato Branco e Foz do Iguaçu

1960
- Inauguração da unidade de Telêmaco Borba
- Inauguração da oficina de eletricidade em Londrina

1950
- Construção da sede do Sistema Fiep
- Criação das unidades em Curitiba, Ponta Grossa e Centro de Formação Profissional em Londrina
- Instalação do Departamento Regional no Paraná e Escola de Aprendizagem Profissional

1940
- Criação do Senai Württemberg
- O escudo

1930
- Criação da Confederação Nacional da Indústria CNI

O QUE FAZEMOS

O Senai Paraná atua de maneira consistente nas áreas de Educação Profissional e Superior, Tecnologia e Inovação, oferecendo soluções voltadas às demandas da indústria. Sua atuação prioriza a formação de profissionais qualificados e o desenvolvimento de metodologias que incorporam inovações tecnológicas aplicáveis às práticas industriais. Além disso, mantém parcerias com instituições e empresas para potencializar recursos e conhecimentos, ampliando o impacto de suas ações.

As iniciativas do Senai Paraná estão alinhadas com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da Agenda 2030 da ONU e os princípios do Pacto Global, que englobam áreas como Direitos Humanos, Trabalho, Meio Ambiente e Anticorrupção. Essa integração demonstra um compromisso com a busca por soluções que contribuam tanto para o desenvolvimento da indústria quanto para a resolução de desafios sociais mais amplos.

Com o uso de plataformas e práticas ajustadas às necessidades do setor industrial brasileiro e paranaense, o Senai Paraná busca continuamente enfrentar os desafios do cenário atual. Dessa forma, a entidade mantém seu foco em apoiar seu setor mantenedor e contribuir de forma prática para o desenvolvimento econômico e social, respeitando as demandas e os recursos disponíveis.

Educação Profissional e Superior

O Senai Paraná tem a educação como um de seus principais pilares e oferece uma ampla variedade de cursos para atender às necessidades educacionais e profissionais da indústria. Essa oferta inclui cursos de iniciação profissional, aprendizagem industrial, qualificação e aperfeiçoamento profissional, além de cursos técnicos, graduações e pós-graduações. A metodologia de ensino é orientada para alinhar a formação dos alunos às demandas específicas do mercado de trabalho, com foco no empreendedorismo e na prática. As atividades são realizadas em unidades distribuídas por diversas cidades do estado, contando com o suporte de professores qualificados e infraestrutura tecnológica.

A profissionalização de jovens é um dos destaques do Senai Paraná, que oferece cursos de aprendizagem industrial gratuitos. Esses cursos utilizam abordagens práticas para preparar os estudantes para o mercado de trabalho, com ênfase em experiências que simulam situações reais da indústria. Os cursos técnicos, por sua vez, ampliam as possibilidades de carreira, contando com laboratórios equipados e uma equipe de professores especializados. Nos últimos anos, a gratuidade regimental foi ampliada para essa modalidade, permitindo que um número maior de pessoas tenha acesso à educação profissional.

Além disso, o Senai Paraná promove cursos rápidos de aperfeiçoamento profissional, que têm o objetivo de atualizar ou complementar competências em diversas áreas industriais. Os cursos de qualificação profissional também seguem essa linha, formando trabalhadores para o ingresso no mercado ou para o desenvolvimento de novas habilidades, ambas iniciativas contempladas pela estratégia de gratuidade regimental.

No ensino superior, o UniSenai se destaca pela oferta de cursos voltados às áreas tecnológicas, de engenharia e de gestão empresarial, estruturados para atender às demandas específicas do mercado industrial. Os cursos combinam teoria e prática, proporcionando aos estudantes uma formação sólida e aplicada às necessidades reais do setor produtivo. A metodologia diferenciada enfatiza o aprendizado por meio de projetos, estudos de caso e experiências práticas em laboratórios equipados com tecnologias de ponta. Além disso, o corpo docente, composto por profissionais com ampla vivência no mercado de trabalho, traz para a sala de aula uma visão atualizada das tendências e desafios da indústria. Essa abordagem integrada garante que os egressos estejam não apenas preparados para enfrentar os desafios do mercado, mas também para contribuir de forma estratégica com a inovação e o desenvolvimento das empresas em que atuam. O UniSenai também promove iniciativas de pesquisa e extensão, fortalecendo a conexão entre a academia e a indústria e contribuindo para o desenvolvimento socioeconômico regional.

Inovação e Tecnologia

O Senai Paraná oferece uma ampla gama de soluções especializadas, incluindo consultorias técnicas, serviços de metrologia, pesquisa e desenvolvimento, atendendo indústrias de todos os portes, desde micro e pequenas até médias e grandes. No estado, a atuação na área de Inovação e Tecnologia é fortalecida por uma estrutura abrangente que inclui dois Institutos Senai de Inovação, seis Institutos Senai de Tecnologia, o Habitat Corporações, Habitat Inovação, Habitat de Produtividade, três Hubs de Inovação voltados ao cooperativismo e o Parque Tecnológico da Indústria. Essa rede de infraestrutura tecnológica reforça o compromisso do Senai em oferecer suporte técnico e promover a modernização da indústria paranaense.

Os Institutos Senai de Inovação e Tecnologia desempenham um papel estratégico ao funcionar como centros de excelência, desenvolvendo soluções tecnológicas personalizadas que atendem às demandas específicas de diversos setores industriais. Essas iniciativas permitem que as empresas aprimorem seus processos, ganhem eficiência e incorporem inovações que impulsionam a competitividade no mercado. Já os Hubs de Inovação para o cooperativismo têm como objetivo promover a troca de conhecimento entre o setor industrial e as cooperativas, criando um ambiente colaborativo que estimula práticas inovadoras e amplia as oportunidades de desenvolvimento sustentável em todo o estado.

Além disso, o Habitat Corporações e o Parque Tecnológico da Indústria são iniciativas fundamentais para conectar o setor produtivo com o ecossistema de inovação, proporcionando um espaço onde empresas podem testar, validar e escalar novas tecnologias. Por meio dessas estruturas, o Senai Paraná contribui diretamente para a integração de soluções avançadas, promovendo a sinergia entre academia, startups e indústrias. Com essa abordagem robusta, o Senai Paraná consolida-se como um parceiro estratégico das empresas, auxiliando-as na superação de desafios tecnológicos e no fortalecimento da competitividade da indústria brasileira no cenário global.

COMO ATUAMOS

Governança

O êxito do Senai em atender a indústria em cada região do país é resultado de um modelo de governança bem estruturado, aliado a uma estratégia sistêmica pactuada entre o Departamento Nacional e os Departamentos Regionais. Esse sucesso é evidenciado pelo constante aprimoramento do modelo de Governança, que busca promover maior sinergia e otimização de seus processos de gestão, alinhando-se às estratégias institucionais.

O modelo de governança do Senai está estruturado de maneira descentralizada, em dois planos que interagem e se complementam para a consecução de sua missão institucional. O plano externo, que envolve as estratégias e diretrizes do Departamento Nacional e da Confederação Nacional da Indústria (CNI), proporciona uma visão ampla e unificada, orientando as ações do Senai em todo o país. Por outro lado, o plano interno, destaca a importância da autonomia e proximidade regional na gestão eficaz e na adaptação às demandas específicas de cada localidade.

Governança Nacional

O Senai é um Serviço Social Autônomo, sem fins lucrativos, com personalidade jurídica de direito privado e não integra a Administração Pública. Sua estrutura de governança é administrada pela CNI, vinculada ao sistema confederativo sindical da indústria, conforme estabelecido pelos Decretos-Lei nº 4.048, de 22 de junho de 1942, e nº 494, de 10 de janeiro de 1962. A lei atribuiu à CNI a função de organizar e dirigir o Senai, pois, como representante legal das empresas industriais financiadoras, conforme o art. 240 da CF/88, ela possui legitimidade para exercer o controle e a administração superior da entidade em seu nome.

No entanto, a estrutura organizacional do Senai não é de responsabilidade exclusiva da CNI, cabendo ao Conselho Nacional do Senai exercer as funções de planejamento, fixação de diretrizes, coordenação e controle das atividades, além de desempenhar a função normativa e fiscalizadora, intervindo, quando necessário, em caráter de correição nos departamentos regionais. Em suporte ao Conselho Nacional, o Departamento Nacional do Senai atua como órgão administrativo responsável por promover, os objetivos institucionais e apoiar tecnicamente o desenvolvimento das atividades. Além disso, cabe ao Departamento Nacional fiscalizar os órgãos regionais, avaliando a conformidade com dispositivos legais, regulamentares e estatutários, bem como monitorar o cumprimento de metas sistêmicas. A fiscalização do Departamento Nacional, embora sem poder correcional, complementa a supervisão do Conselho Nacional, conforme previsto no Regimento, que também estabelece a formação de uma Comissão de Contas para fiscalizar a execução orçamentária do Departamento Nacional e das Regionais.

Os órgãos regionais, presentes em cada estado e no Distrito Federal onde há federação das indústrias filiada à CNI, são compostos por um Conselho Regional e um Departamento Regional. O Conselho Regional tem função normativa local, enquanto o Departamento Regional é responsável pela administração e execução dos serviços institucionais na respectiva base territorial. Esses órgãos são vinculados às Federações das Indústrias estaduais e possuem autonomia para administrar serviços, gerir recursos, definir o regime de trabalho e as relações empregatícias, sempre em conformidade com as diretrizes e normas gerais dos órgãos nacionais.

Governança Regional

No Paraná, o Sistema de Governança é composto pelo Conselho Regional, presidido pelo Presidente da Federação das Indústrias do estado, e pelo Departamento Regional, cuja Diretoria Regional é exercida por um Diretor nomeado, que exerce a função de Superintendente de Negócios, além de contar com um Superintendente Corporativo.

A governança do Senai Paraná é pautada por cinco princípios: Integridade, Transparência, Equidade, Responsabilização, Sustentabilidade. Alinhado às boas práticas de mercado, o modelo de governança do regional visa assegurar a sinergia, fluxo de informações e conformidade nas decisões tomadas. Além disso, contribui para o desdobramento e monitoramento das estratégias, apresentando à sociedade a relevância de sua atuação por meio de seus produtos e serviços para o fortalecimento do setor industrial e, consequentemente, para a entrega de valor aos beneficiários.

O desdobramento das estratégias nas instâncias de governança para os níveis de gestão é conduzido pela presidência, superintendências e gerências executivas, abrangendo linhas de ação, unidades de negócios e áreas de apoio. A estrutura de governança do Departamento Regional do Paraná envolve:

- **Instâncias Normativas:** Conselho Regional e Comissão de Contas.
- **Instâncias de Apoio a Governança Interna:** Comitês de Governança (Comitê de Ética, Comitê de Crise e Ouvidoria/SAC); Comitê Executivo com seus respectivos Comitês de Gestão, que podem se desdobrar em comissões técnicas temáticas; Auditorias Interna e Externa e a Secretaria de Governança.
- **Instâncias Externas de Governança:** o Conselho Nacional do Senai, com suas respectivas comissões de apoio, e o Departamento Nacional, responsável pela gestão a nível nacional.

SENAI PR

Conselho Regional

- Presidente da Fiep
- Diretor Regional do Senai
- 4 eleitos pelo Conselho de Representantes (e 4 suplentes)
- 1 representante do Ministério do Trabalho e Emprego (e 1 suplente)
- 1 representante do Ministério da Educação (e 1 Suplente)
- 1 representante dos trabalhadores da indústria (e 1 suplente)

Atribuições

Aprovação de verbas, orçamento anual e retificação e a transposição orçamentária, bem como deliberar sobre o relatório de gestão e prestação de contas relativas ao exercício;
Apreciar mensalmente produção física e execução orçamentária e anualmente o inventário de bens;
Manifestar-se sobre aquisição e baixa de imóveis;
Designar os membros das comissões permanentes e especiais;
Apreciar e orientar o desenvolvimento das atividade.

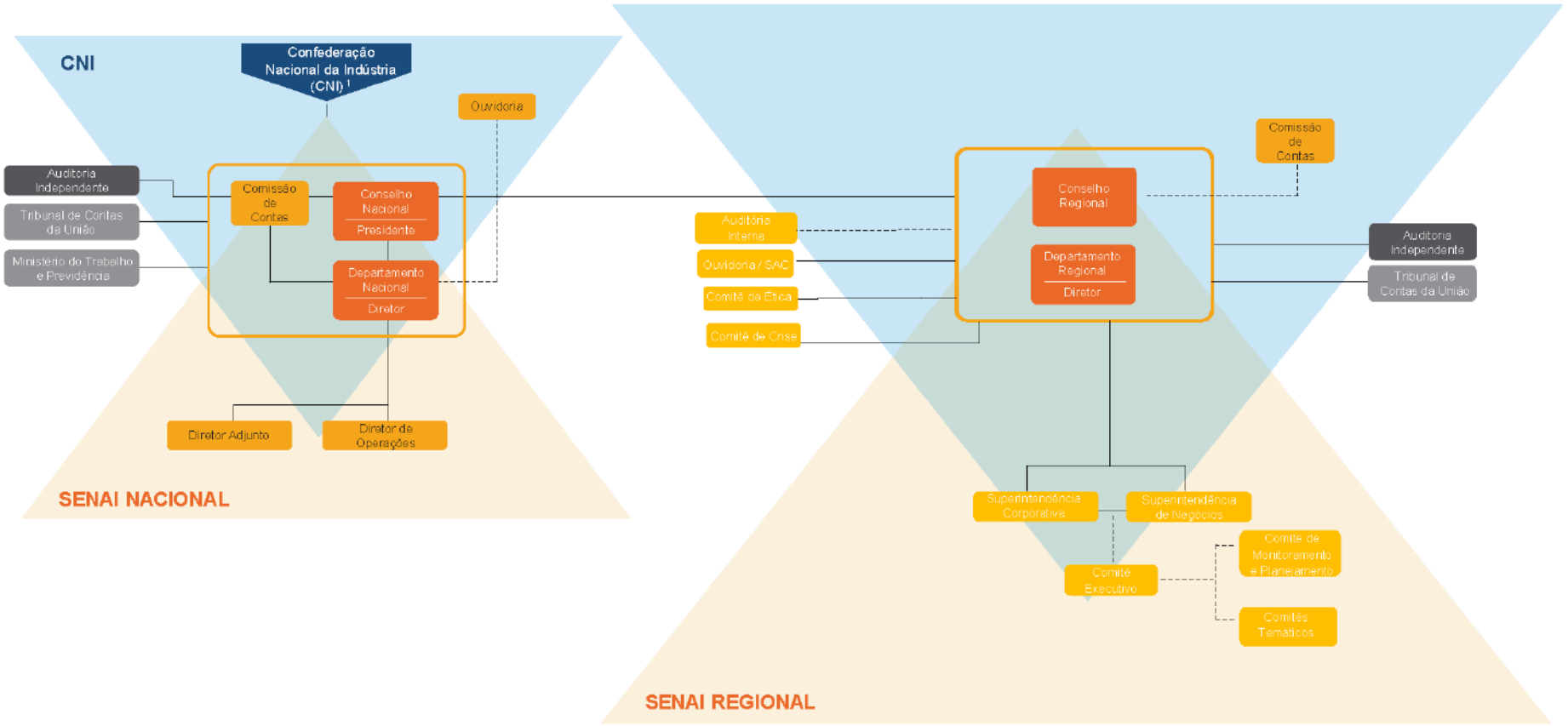
Comissão de contas

Constituída por 3 membros designados pelo Conselho Regional.

Atribuições

Examinar e opinar sobre a previsão orçamentária, respectiva retificação e transposição orçamentária;
Apreciar trimestralmente os números contábeis, financeiros, de orçamento, e anualmente o inventário de bens;
Emitir parecer sobre a prestação de contas anual do Departamento Regional.

SISTEMA DE GOVERNANÇA - SENAI



PARTES INTERESSADAS

Governo Federal Ministério do Trabalho e Previdência — *Órgão Arrecadador* — *Trabalhadores*

LEGENDA

- Instância Interna de Governança
- Instância interna de Apoio à Governança
- Instância Externa de Controle da Governança
- Instância Externa de Apoio à Governança
- Vinculação Direta
- Vinculação Indireta

[1] Conforme Estatuto da CNI Art.17 – Integram a estrutura básica da CNI os seguintes órgãos: Conselho de Representantes, Diretoria e Conselho Fiscal.

Nossa Missão: Servir e fortalecer a indústria para melhorar a vida das pessoas.

Nossos Valores: Valorizamos as pessoas; geramos resultados para a indústria; somos sustentáveis; somos íntegros; somos inovadores; promovemos autonomia com responsabilidade.

Nossa Visão: Referência em soluções para o desenvolvimento sustentável da indústria.

Beneficiários

- Indústria paranaense
- Trabalhadores industriais
- Sociedade civil
- Sindicatos representantes das Indústrias

PRODUTOS E SERVIÇOS

Educação Profissional

Ensino Superior

Inovação

Tecnologia

RESULTADOS ALCANÇADOS*

164.698 Matrículas Totais[1]

53.205 Matrículas em Educação à Distância (EaD)

26.541 Matrículas em Educação Profissional Técnica de Nível Médio

65.334 Matrículas em Gratuidade Regimental

2.630 Empresas atendidas em Serviços Técnicos e Inovação[2]

584.018 Horas em Serviços Técnicos e Inovação

174.030 Ensaios laboratoriais (Metrologia)

31.227 Laudos/Relatórios (Metrologia)

Entrega de Valor

Educação profissional e superior voltadas para o futuro do trabalho na indústria

Modernização Industrial intensiva em Inovação

Nossos Recursos Sistêmicos

- **499,1 mi** recursos financeiros
- **2.270** colaboradores
- **399** municípios atendidos
- **39** Centro de Formação Profissional
- **6** institutos Senai de tecnologia
- **2** Institutos Senai de inovação
- **51** unidades móveis[3]

Notas:

[1] Considera 152.315 matrículas diretas e 3.578 matrículas oriundas dos Termos de Cooperação.

[2] Considera CNPJ único.

[3] Considera ônibus, caminhões, trailers, vans, estandes, reboques e contêineres.

Nossa Estratégia e
Nossos Resultados

NOSSA ESTRATÉGIA

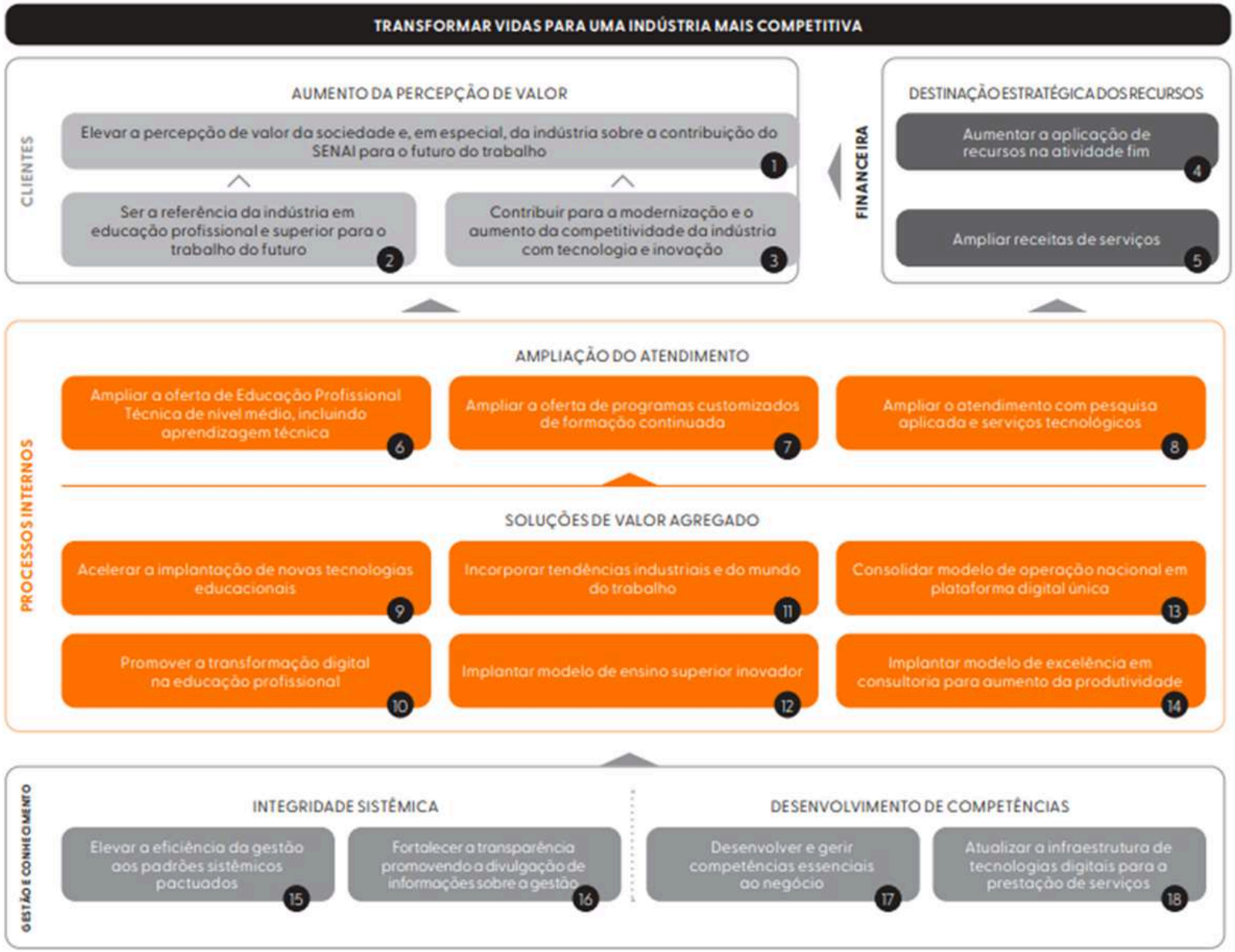
A estratégia do Senai Paraná está alinhada ao propósito institucional de " Promover, representar e defender a indústria paranaense, em busca da melhor competitividade e desenvolvimento sustentável", focando em áreas essenciais como Educação, Tecnologia e Inovação. O objetivo é fortalecer a indústria e promover melhorias nas comunidades, com metas claras e mensuráveis, em consonância com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS). As ações do Senai buscam contribuir diretamente para os ODS, especialmente no que tange a "Indústria, Inovação e Infraestrutura" (ODS 9) e "Redução das Desigualdades" (ODS 10), promovendo o desenvolvimento econômico e social de maneira sustentável e inclusiva.

O Senai se posiciona como um parceiro estratégico para elevar a produtividade industrial e a equidade social no Brasil, através de uma atuação sistêmica e colaborativa, guiada por um plano estratégico nacional que visa aumentar a qualidade e a eficiência operacional. Nesse contexto, o Programa de Eficiência da Gestão (PEG) se configura como um instrumento essencial para garantir a saúde institucional do Senai. O PEG assegura a eficiência no uso de recursos, a otimização de processos internos e a implementação de práticas de gestão que reforçam a sustentabilidade e o desempenho da instituição. Como alicerce para a execução dos desafios propostos no Plano Estratégico Sistêmico 2022-2027, o PEG é fundamental para garantir que as metas e ações sejam cumpridas de forma eficaz, transparente e alinhada aos princípios da gestão pública eficiente.

O Plano Estratégico Sistêmico 2022-2027 serve como um guia para a tomada de decisões e a alocação de recursos, refletindo o posicionamento institucional do Senai. Desenvolvido de maneira colaborativa entre o Departamento Nacional e os Departamentos Regionais, o plano enfatiza a atuação coordenada e sistemática da instituição, estruturada no modelo Balanced Scorecard (BSC). Esse modelo permite estabelecer relações claras de causa e efeito entre os objetivos estratégicos, proporcionando uma comunicação eficaz sobre as metas e ações planejadas, sempre com foco no alinhamento às necessidades da indústria e no impacto positivo para as comunidades.

O monitoramento trimestral dos indicadores estratégicos é fundamental não apenas para avaliar o progresso das ações, mas também para identificar riscos, fatores influentes e a eficácia das iniciativas. Esse acompanhamento contínuo é um reflexo do compromisso do Senai com a gestão transparente e eficiente, sempre alinhada aos ODS e à melhoria contínua dos processos. A disponibilização do Plano Estratégico Sistêmico nos sites de Transparência do Departamento Nacional e das Regionais reforça o compromisso com a comunicação aberta e acessível a todos os stakeholders. Para cada objetivo definido no mapa estratégico sistêmico, foram estabelecidos indicadores para monitorar o progresso da estratégia, garantindo que as ações empreendidas estejam sempre em sintonia com as metas do plano e com a agenda global de desenvolvimento sustentável.

Mapa Estratégico Sistêmico 2022-2027



NOSSOS RESULTADOS

Os resultados apresentados neste relatório refletem o compromisso do Senai Paraná em atender, com excelência, as necessidades da indústria paranaense, de seus trabalhadores, dependentes e da sociedade. Durante o exercício de 2024, os esforços foram direcionados à oferta de serviços e soluções de alta qualidade, alinhados às expectativas dos públicos atendidos e conduzidos com eficiência em todas as etapas.

A atuação esteve fundamentada no Plano Estratégico Sistêmico, em alinhamento com o Programa de Eficiência da Gestão e com o Plano de Ação e Orçamento aprovado pelo Conselho Regional. Esse alinhamento estratégico possibilitou o aprimoramento contínuo de produtos e serviços, ampliando significativamente os atendimentos e proporcionando maior percepção de valor aos clientes. As iniciativas desenvolvidas priorizaram soluções customizadas, a integridade sistêmica, o desenvolvimento de competências e a destinação estratégica de recursos, garantindo resultados efetivos e sustentáveis.

O exercício de 2024 foi marcado por desafios impostos por um cenário econômico, político e social dinâmico, que impactaram diretamente os resultados e exigiram ajustes estratégicos para assegurar o cumprimento dos objetivos estabelecidos. Apesar das adversidades, o planejamento rigoroso e a execução das ações previstas permitiram a entrega dos resultados esperados, consolidando a capacidade do Senai em atender às demandas do setor industrial e contribuir para o desenvolvimento regional.

Ao longo do período, foram realizadas ações para aumentar a percepção de valor dos serviços oferecidos, otimizar a utilização dos recursos disponíveis e expandir a abrangência dos atendimentos. Soluções inovadoras e de alto valor agregado foram desenvolvidas para responder de maneira eficiente e personalizada às necessidades específicas da indústria e da sociedade. O compromisso com a integridade, a transparência e a sustentabilidade norteou todas as decisões, reforçando o papel estratégico do Senai Paraná como parceiro do setor industrial.

AUMENTO DA PERCEPÇÃO DE VALOR

OBJETIVO ESTRATÉGICO 1:

ELEVAR A PERCEPÇÃO DE VALOR DA SOCIEDADE E, EM ESPECIAL, DA INDÚSTRIA SOBRE A CONTRIBUIÇÃO DO SENAI PARA TRABALHO DO FUTURO

Dois indicadores-chave sustentam esse objetivo: o percentual de pessoas que avaliam positivamente (como "ótima" ou "boa") a contribuição da instituição para o trabalho do futuro e o percentual de indústrias atendidas satisfeitas com o Senai. Esses indicadores evidenciam o compromisso do Senai em fortalecer sua marca e ampliar seu impacto junto aos trabalhadores, às empresas industriais e à sociedade. Por meio da excelência em Educação Profissional e Inovação e Tecnologia, suas áreas prioritárias, o Senai contribui para o desenvolvimento profissional, a competitividade industrial e o avanço da inovação.

INDICADOR 1.1:

Percentual de pessoas que avaliam (percepção) a instituição como "ótima" ou "boa" em sua contribuição para o trabalho do futuro

> META 2024: 88,0%

> RESULTADO 2024: Resultado não divulgado pelo DN

A pesquisa de imagem avalia, junto a população brasileira, aspectos relacionados à imagem e serviços prestados pelo Senai, e é a fonte de apuração do indicador. Sua aplicação é coordenada pelo Departamento Nacional e realizada pelo Observatório da Indústria. Desde 2021, foi incluída à Pesquisa condições para coletar a percepção da sociedade em relação à contribuição do Senai para o trabalho do futuro. A pesquisa referente ao ano de 2024 não foi divulgada pelo Departamento Nacional.

INDICADOR 1.2:

Percentual de indústrias atendidas satisfeitas com o Senai

> META 2024: 89,5%

> RESULTADO 2024: Resultado não divulgado pelo DN

O indicador reflete a eficácia das iniciativas implementadas para promover a satisfação das indústrias em relação aos serviços oferecidos pelo Senai Paraná. Este objetivo está diretamente ligado ao Indicador de Aderência à Demanda da Indústria, do Programa de Eficiência da Gestão (PEG). Esse indicador mede o percentual de respostas "Não" à pergunta: "Existe alguma demanda ou necessidade que não foi atendida pelo Senai?".

Ao longo dos últimos anos, esforços significativos foram realizados para melhorar gradativamente a satisfação das indústrias, com iniciativas voltadas ao aperfeiçoamento dos processos e à ampliação do alcance das soluções disponibilizadas. Em 2024, esse compromisso se manteve firme, consolidando o Senai como parceiro estratégico da indústria paranaense.

OBJETIVO ESTRATÉGICO 2:

SER A REFERÊNCIA DA INDÚSTRIA EM EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E SUPERIOR PARA O TRABALHO DO FUTURO

O Senai fundamenta seu objetivo na consolidação como a principal referência em educação voltada ao trabalho do futuro na indústria. Essa visão estratégica não apenas responde às necessidades atuais do setor industrial, mas também se antecipa às competências exigidas pelos desafios futuros. Assim, o Senai busca firmar-se como uma fonte essencial de conhecimento e formação profissional, em sintonia com as demandas e transformações do cenário industrial contemporâneo.

INDICADOR 2:

Indústrias que atestam a contribuição do Senai para o trabalho do futuro

> META 2024: 26,5%

> RESULTADO 2024: Resultado não divulgado pelo DN

O indicador é mensurado pela pesquisa "Top of Mind e Força de Marca", conduzida pelo Observatório da Indústria, que avalia a relevância do Senai no setor de educação profissional e superior.

Na educação profissional, o Senai Paraná atendeu, em 2024, indústrias de diversos portes, como Neodent, Klabin e Renault, oferecendo trilhas formativas personalizadas e soluções educacionais voltadas para qualificação de mão de obra e aumento de produtividade e inovação industrial. Na Jornada da Produtividade, por meio do Brasil Mais Produtivo, 431 empresas foram atendidas. A pesquisa de egressos apontou que a taxa de empregabilidade do técnico de nível médio no estado do paraná é de 90,9% e a pesquisa nacional aponta que 90,5% das empresas afirmam ter preferência por contratação de egressos do Senai.

Na educação superior, a UniSENAI implementou a Jornada de Aprendizagem, disciplina que integra todos os cursos e campi, conectando alunos e indústrias em projetos reais. Em 2024, participaram 2.726 alunos e 43 professores, desenvolvendo 746 projetos com 76 empresas, dos quais nove foram premiados em eventos estaduais. A iniciativa busca formar profissionais com experiência prática, inovação e habilidades técnicas e comportamentais. Segundo pesquisa, 93% dos alunos da UniSENAI afirmaram que a disciplina os aproxima da realidade profissional e os prepara para enfrentar os desafios do mercado.

Essas ações refletem o esforço contínuo do Senai em alcançar a meta associada ao indicador "Top of Mind e Força de Marca", que busca consolidar a instituição como referência no ensino profissional e superior. Ao atender as necessidades do setor industrial com soluções educacionais inovadoras e fortalecer parcerias estratégicas, o Senai promove sua relevância e credibilidade, reafirmando seu compromisso em preparar profissionais qualificados para o mercado e contribuir para a competitividade da indústria.

OBJETIVO ESTRATÉGICO 3:

CONTRIBUIR PARA A MODERNIZAÇÃO E O AUMENTO DA COMPETITIVIDADE DA INDÚSTRIA COM TECNOLOGIA E INOVAÇÃO

O objetivo estratégico reafirma o compromisso do Senai em ser protagonista na transformação tecnológica da indústria brasileira. Ele busca fortalecer a atuação da instituição como parceira essencial para o desenvolvimento e implementação de soluções que impulsionem o desempenho das empresas. Para isso, o objetivo é monitorado por dois indicadores principais: 3.1 - Quantidade de projetos de pesquisa aplicada em andamento e 3.2 - Total de serviços tecnológicos realizados.

Mais do que incorporar tecnologia aos processos produtivos, a competitividade industrial requer a criação de um ambiente dinâmico e colaborativo, capaz de integrar diferentes atores do ecossistema industrial e fomentar práticas inovadoras.

O Senai se posiciona na linha de frente da inovação tecnológica, promovendo consultorias e pesquisas avançadas em sinergia com instituições acadêmicas, indústrias e governos. Através dos Institutos Senai de Inovação e Tecnologia, a instituição oferece suporte para empresas de todos os tamanhos na adoção de tecnologias de ponta da Indústria 4.0. Os esforços estão voltados para áreas estratégicas como energia limpa, economia circular, digitalização de processos e transição energética, contribuindo para um futuro mais sustentável e competitivo para a indústria.

INDICADOR 3.1:

Número de projetos ativos de pesquisa aplicada

> META 2024: 46

> RESULTADO 2024: 109

Em 2024, os Institutos Senai de Inovação, por meio de parcerias estratégicas com empresas e instituições, alcançaram a marca de 109 projetos ativos de pesquisa aplicada, acima da meta, focados no desenvolvimento de produtos e processos inovadores. Essas iniciativas contribuíram significativamente para a competitividade e a sustentabilidade de diversos segmentos industriais. O ano de 2024 destaca-se pela aprovação do Projeto Estruturante Baterias de íons-lítio pelo ISI Eletroquímica, projeto que visa obter o completo domínio tecnológico do processo produtivo de células de íons-lítio e apoiar no desenvolvimento da cadeia de valor para a produção de insumos e matérias primas nacionais para a fabricação de células íons-lítio no Brasil. O projeto conta com o apoio de 27 empresas participantes dos mais diversos setores industriais, na forma de Aliança Industrial. Essa aliança industrial juntamente com o fomento do Rota 2030 via Senai-DN e EMBRAPII, permitirá criar as condições necessárias para o início do desenvolvimento da cadeia de valor e obter o domínio tecnológico da produção desses insumos, de componentes e do desenvolvimento e produção de baterias de íons-lítio contendo materiais nacionais.

INDICADOR 3.2:

Número de serviços tecnológicos prestados

> META 2024: 4.710

> RESULTADO 2024: 5.465

Em 2024, o Senai Paraná ampliou sua atuação em serviços tecnológicos por meio dos Institutos Senai de Tecnologia e Inovação, apoiando as indústrias na redução de custos, otimização de recursos e aumento da produtividade. Entre as principais iniciativas, destaca-se a Jornada da Produtividade, por meio do Brasil Mais Produtivo, que, com foco em *lean manufacturing* e eficiência energética, atendeu 498 indústrias paranaenses considerando os portes micro, pequenas e médias. Dessa maneira, consolidou-se como um dos maiores programas de produtividade do país.

O Programa de Residência em Inteligência Artificial e Simulação Industrial, em parceria com a UniSenai, ofereceu formação teórico-prática em tecnologias de inteligência artificial e manufatura avançada, desenvolvendo projetos personalizados para empresas. Em 2024, o programa atendeu 48 empresas, contando com a atuação de 51 bolsistas, e potencializou a empregabilidade no setor industrial.

Já o Rota 2030 - HandsOn impulsionou a transformação digital e a Indústria 4.0 no Paraná, promovendo integração entre empresas, startups e o ecossistema de inovação do Senai. Em 2024, foram atendidas 33 indústrias, totalizando mais de 13 mil horas de atendimentos e fortalecendo a cadeia automotiva.

Na área de metrologia, destaca-se a renovação de contratos estratégicos com empresas relevantes, como a COPEL, parceira do Senai há mais de seis anos. O contrato, avaliado em R$ 1,5 milhão para 2025, reforça a credibilidade e excelência dos serviços prestados pelos Institutos Senai de Tecnologia (ISTs), reafirmando o compromisso com a inovação e a satisfação de seus parceiros industriais.

Olhando para os resultados alcançados de 2024, atendemos 498 empresas na Jornada da Produtividade, por meio do Brasil Mais Produtivo sendo que 455 foram concluídas em 2024 e 43 terão os atendimentos finalizados em 2025. Quanto ao Programa de Residência de IA temos 48 empresas atendidas em 2024 e dessas 31 empresas que iniciaram o atendimento em 2024 e que continuarão com atendimento em 2025. E referente ao Rota 2030 do total de 33 indústrias, 15 indústrias tiveram o atendimento concluído em 2024 e 18 continuarão sendo atendidas em 2025.

AMPLIAÇÃO DO ATENDIMENTO

OBJETIVO ESTRATÉGICO 6:

AMPLIAR A OFERTA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL TÉCNICA DE NÍVEL MÉDIO, INCLUINDO APRENDIZAGEM TÉCNICA

O objetivo estratégico de fortalecer a educação profissional técnica de nível médio baseia-se na ampliação da oferta de cursos técnicos, programas de aprendizagem técnica e itinerários de formação técnica e profissional integrados ao Ensino Médio. Essa iniciativa tem como propósito elevar o nível de qualificação profissional, alinhando a formação dos trabalhadores às demandas crescentes e cada vez mais complexas da indústria. Com a expansão desses programas, o Senai busca atender de forma abrangente às exigências do mercado, promovendo uma formação técnica sólida e direcionada às necessidades reais do setor produtivo.

INDICADOR 6:

Expansão de matrículas em cursos técnicos

> META 2024: 18.282

> RESULTADO 2024: 26.541

A expansão significativa das matrículas em cursos técnicos no Senai reflete o compromisso constante com a excelência e a atualização dos recursos educacionais oferecidos. O alcance da meta é um reflexo da qualidade técnica dos cursos, impulsionado por iniciativas estratégicas. Uma das ações que contribuiu para o alcance da meta foi a parceria realizada entre o Senai e a instituição pública SEED (Secretaria de Estado da Educação do Paraná), que ampliou a oferta de cursos técnicos para alunos do Ensino Médio das escolas públicas estaduais, por meio do modelo Itinerário V. Essa colaboração visa qualificar os jovens para o mercado de trabalho, alinhando a formação acadêmica com a prática profissional. Como resultados, foram ampliadas as matrículas em cursos técnicos, pois o Senai ofertou 5.258 vagas no modelo de Itinerário V, que foi implementado com sucesso, fortalecendo a educação técnica e impulsionando o desenvolvimento econômico regional. Em 2024, o Senai também ofereceu Trilhas Integradoras e Específicas para os estudantes da 2ª e 3ª série de 7 cursos técnicos, com o objetivo de desenvolver competências profissionais alinhadas às necessidades do setor industrial.

Os cursos incluíram áreas como Automação Industrial, Biotecnologia, Cooperativismo, Desenvolvimento de Sistemas, Manutenção Automotiva, Mecânica e Mecatrônica. Como resultado, 1.281 estudantes da 3ª série do SESI PR se formarão como técnicos, representando 52,24% dos alunos, enquanto 992 estudantes da 2ª série participaram do Itinerário Formativo, abrangendo 39,82% dos alunos dessa série. Para responder à iniciativa de ampliação das matrículas em Cursos Técnicos investiu-se na difusão da Aprendizagem Técnica especialmente em indústrias que buscam cumprir suas cotas legais e suprir a carência de mão de obra qualificada. O Senai PR está trabalhando para disseminar essa modalidade, criando cursos personalizados com base nas necessidades das indústrias, por meio dos Comitês Técnicos Setoriais. Empresas como Bosch, Klabin e Votorantim têm investido na contratação de aprendizes em cursos de Aprendizagem Técnica, com destaque para áreas como Desenvolvimento de Sistemas, Mecânica, Administração e Química, visando qualificar futuros profissionais para suas operações. Em 2024, houve a ampliação da oferta de cursos técnicos, com destaque para o curso Técnico de Celulose e Papel, representando nacionalmente a CTM. A parceria com o Departamento Nacional possibilitou a oferta do curso em Mato Grosso do Sul e contribuiu para a padronização e inovação no ensino. Essa iniciativa fortaleceu a missão do Senai de expandir a educação técnica, consolidando a CTM como referência e ampliando a presença do curso no Brasil.

OBJETIVO ESTRATÉGICO 7:

AMPLIAR A OFERTA DE PROGRAMAS CUSTOMIZADOS DE FORMAÇÃO CONTINUADA

Este objetivo estratégico reflete a determinação do Senai em responder de forma precisa às demandas das empresas industriais, consolidando sua função essencial no fortalecimento da capacidade produtiva e da competitividade do setor. O foco está na criação e execução de programas educacionais totalmente alinhados às necessidades específicas de cada organização, proporcionando uma formação contínua que se adapta aos desafios e particularidades de cada ambiente de trabalho. Dessa maneira, o Senai se posiciona como um catalisador de transformação, impulsionando o desenvolvimento profissional e, consequentemente, contribuindo para o aumento da produtividade e da competitividade das empresas de forma sustentável.

INDICADOR 7:

Expansão de matrículas com programas customizados de formação continuada

> Sem Meta definida para 2024

Em 2024, o Senai expandiu a oferta de programas de formação continuada por meio da Central de Tutoria e Monitoria (CTM), oferecendo 13 cursos customizados, focados nas áreas de celulose e papel. A iniciativa visou atender às demandas do setor produtivo, fortalecendo as competências dos participantes e aumentando a competitividade das indústrias. Como resultado, a CTM consolidou-se como referência nacional, com um crescente engajamento das indústrias e fortalecimento do Senai como líder em programas educacionais personalizados. As Trilhas Formativas são uma abordagem inovadora, desenvolvida em parceria com sindicatos e indústrias, com o objetivo de criar percursos educacionais personalizados para as empresas. Elaboradas por meio de diálogo e visitas técnicas, as trilhas são categorizadas em níveis básico, intermediário e avançado, oferecendo treinamento especializado para diversos setores industriais. Em 2024, as trilhas resultaram em 1.420 matrículas, abrangendo várias áreas e sindicatos envolvidos.

SOLUÇÕES DE VALOR AGREGADO

OBJETIVO ESTRATÉGICO 8:

AMPLIAR O ATENDIMENTO COM PESQUISA APLICADA E SERVIÇOS TECNOLÓGICOS

A ampliação da atuação do Senai em Inovação e Tecnologia visa consolidar a instituição como a principal referência no fornecimento de serviços inovadores para as empresas industriais. Este objetivo é mensurado por dois indicadores: o primeiro mede a expansão dos serviços de pesquisa, desenvolvimento e inovação; o segundo avalia o crescimento da oferta de serviços metrológicos e consultorias voltadas à melhoria dos processos produtivos nas indústrias. A estratégia tem como meta solidificar o Senai como a escolha preferencial das empresas em busca de soluções tecnológicas e inovadoras, reforçando seu papel como impulsionador da inovação no setor industrial.

INDICADOR 8.1:

Empresas industriais atendidas por projetos de PD&I

> META 2024: 47

> RESULTADO 2024: 69

Os principais impulsionadores de projetos atendidos em 2024 foram os editais SESITECH e SESI ESG. Esses programas fomentaram iniciativas voltadas à segurança e saúde no ambiente industrial, além de promoverem projetos alinhados à temática ESG, com foco na sustentabilidade das indústrias. Ao longo de 2024 é possível destacar algumas das principais empresas industriais atendidas em projetos de Pesquisa, Desenvolvimento e Inovação (PDI) pelos Institutos SENAI de Inovação. Esses projetos, de grande relevância e significativa importância financeira, têm contribuído para o crescimento dos ISIs no cenário nacional. Entre as cinco empresas mais representativas, podemos citar: Dixi Vext Componentes Eletrônicos, Furnas, Baterias Bianchini, Petrogal Brasil e Rogga Empreendimentos. Como resultado desse esforço, a meta anual de 47 empresas foi amplamente superada, alcançando o total de 69 empresas atendidas ao longo do período, o que representa um crescimento de aproximadamente 47% em relação ao objetivo estabelecido.

INDICADOR 8.2:

Empresas industriais atendidas por serviços tecnológicos

> META 2024: 1.700

> RESULTADO 2024: 1.872

Durante o ano de 2024, destacaram-se alguns programas importantes que impulsionaram o número de empresas industriais atendidas por serviços tecnológicos, sendo os principais deles, a Jornada da Produtividade, por meio do Brasil Mais Produtivo, o edital SESI ESG e a Jornada de Transformação Industrial em parceria com o SEBRAE. Essas iniciativas, de elevado impacto e relevância financeira, desempenharam um papel essencial no fortalecimento e na expansão dos serviços de tecnologia e inovação no cenário estadual, contribuindo para o alcance da meta de indústrias atendidas. Entre as cinco empresas mais representativas, podem ser mencionadas: COPEL, Refinaria Presidente Getúlio Vargas, Estre SPI Ambiental, Paraná Xisto e Peróxidos do Brasil.

OBJETIVO ESTRATÉGICO 9:

ACELERAR A IMPLANTAÇÃO DE NOVAS TECNOLOGIAS EDUCACIONAIS

O objetivo é impulsionar a transformação do processo de ensino e aprendizagem, focando não apenas na modernização, mas também em uma melhoria significativa na sua qualidade. A adoção de tecnologias inovadoras visa criar uma experiência educacional mais eficiente, interativa e alinhada às necessidades do presente, trazendo vantagens tanto para professores quanto para alunos.
Paralelamente, a estratégia procura reduzir custos, maximizando os recursos disponíveis sem prejudicar a qualidade do ensino.

INDICADOR 9:

Índice de implantação de novas tecnologias educacionais

> META 2024: 50%

> RESULTADO 2024: 90%

Buscando acelerar a implantação de novas tecnologias educacionais, o Senai PR integrou tecnologias avançadas como Meu Senai, realidade aumentada, e ferramentas como Google Sala de Aula e SketchUp para modelagem 3d, alinhadas às demandas da Indústria 4.0. O objetivo foi capacitar docentes e técnicos para o uso de tecnologias digitais e práticas pedagógicas inovadoras. Em 2024, mais de 100 docentes e 200 técnicos participaram de capacitações, enquanto unidades com plantas Smart 4.0 receberam treinamentos práticos. A criação de um site de suporte foi lançado para compartilhar semanalmente conteúdos práticos e soluções para as principais dificuldades enfrentadas pelos docentes no uso das tecnologias, promovendo um espaço de troca e suporte contínuo e a utilização das tecnologias melhoraram o ensino, consolidando o Senai como referência em inovação pedagógica.Em 2024 foi desenvolvido e implantado o simulador de pintura automotiva, trazendo benefícios como a redução de custos com insumos e a otimização das aulas práticas. O simulador permite que os alunos treinem virtualmente antes de usar ferramentas físicas, economizando materiais e aumentando a segurança e a confiança dos estudantes. O projeto foi implantado na Unidade Boqueirão, criando um ambiente real de trabalho. Após a capacitação do professor, uma aula-piloto com sete alunos gerou bons resultados de engajamento e aprovação nas questões técnicas, validando a eficácia da ferramenta no ensino. Além disso, no curso técnico em Eletromecânica EAD, foram implementados simuladores que reproduzem cenários reais da indústria, enquanto no curso técnico em Desenvolvimento de Sistemas, foram adotados softwares gratuitos para programação.

A reestruturação dos cursos técnicos de Administração, Desenvolvimento de Sistemas e Eletromecânica fortaleceu o uso de Tecnologias Digitais de Informação e Comunicação (TDIC's), incluindo aulas ao vivo, vídeos gravados e outras ferramentas interativas. O objetivo principal dessas iniciativas foi modernizar a abordagem pedagógica, promovendo maior interatividade e engajamento por meio da integração de recursos tecnológicos. Isso aproximou os alunos das práticas do mercado de trabalho, fortalecendo a qualidade e a relevância dos cursos. Como resultado foi possível superar a meta pactuada de 50%, com realização de 90%. No ambiente de aprendizagem do aluno (AVA) o objetivo principal do projeto foi melhorar a experiência educacional dos alunos, aumentando sua motivação, engajamento e retenção, além de facilitar o acesso ao conteúdo e reduzir a evasão escolar. Alinhado aos objetivos estratégicos da instituição, o projeto de gamificação reforçou o Senai como líder em inovação educacional e metodologias centradas no aluno. A segunda fase do estudo, utilizando a plataforma Moodle, analisou a comparação entre uma disciplina gamificada (Montagem de Sistemas Elétricos) e uma não gamificada (Organização da Produção Mecânica I) no curso de Técnico em Eletromecânica. Os resultados mostraram que a gamificação aumentou em até 50% a frequência de acesso e 30% as interações superficiais, como visualizações de conteúdos.

OBJETIVO ESTRATÉGICO 10:

PROMOVER A TRANSFORMAÇÃO DIGITAL NA EDUCAÇÃO PROFISSIONAL

O objetivo 10 propõe a transformação digital nas escolas do Senai, através da implementação de estratégias em infraestrutura, processos e cultura, como parte do Programa Senai + Digital. Essa iniciativa visa não apenas atualizar as instalações com as mais recentes inovações tecnológicas, mas também promover uma transformação cultural e processual, criando uma integração fluida entre tecnologia e educação. O objetivo é adotar práticas inovadoras que aprimorem a qualidade do ensino, oferecendo aos alunos uma experiência educativa que atenda às exigências do cenário contemporâneo.

INDICADOR 10:

Escolas com o Senai + Digital implantado

> META 2024: 20,0%

RESULTADO 2024: 10,3%

A iniciativa Senai + Digital, realizada em 2024, teve como objetivo modernizar a educação profissional e tecnológica, capacitando gestores, docentes e técnicos para atender às demandas da Indústria 4.0. O projeto incluiu a implantação de quatro laboratórios Smart 4.0 nas unidades Senai de Curitiba, Londrina e Ponta Grossa, além de programas como a Jornada Senai + Digital para Líderes e a Rede de Mentoria Digital, com foco na integração de tecnologias educacionais. Apesar de alçancar 51,5% da meta, obtivemos bons resultados com a modernização dos processos educacionais, a capacitação de líderes e docentes, a ampliação do uso da plataforma Meu Senai Google e o fortalecimento da competitividade da indústria, preparando profissionais para as exigências do mercado. Além disso, em 2025, serão atualizadas todas as 4 plantas Smart 4.0 já instaladas com a implantação do módulo TI/TA, que possui tecnologias para treinamento e participação de mais modalidades da competição WorldSkills e mais 3 Unidades Senai receberão as plantas Smart 4.0 já atualizadas. Essa implantação traz melhorias significativas tanto para o ensino quanto para a indústria, promovendo o aprimoramento das competências digitais, a modernização dos processos pedagógicos e o fortalecimento da competitividade industrial. Isso é alcançado por meio da qualificação de profissionais altamente capacitados, preparados para atender às demandas tecnológicas e exigências do mercado, garantindo uma formação mais robusta e atualizada.

OBJETIVO ESTRATÉGICO 11:

INCORPORAR TENDÊNCIAS INDUSTRIAIS E DO MUNDO DO TRABALHO

O objetivo reflete o compromisso da instituição em acompanhar as mudanças rápidas no cenário industrial e nas exigências do mercado de trabalho. Ao incorporar as tendências mais atuais do setor, o Senai Paraná busca garantir que sua oferta educacional seja constantemente alinhada às necessidades emergentes da indústria. Dessa forma, os perfis profissionais desenvolvidos nos cursos estarão sempre preparados para atender às demandas dinâmicas do mercado, assegurando a formação de profissionais altamente capacitados para os desafios do mundo do trabalho.

INDICADOR 11.1:

Índice de alinhamento dos itinerários formativos

> META 2024: 99.0%

> RESULTADO 2024: 96.8%

Buscando incorporar tendências industriais e do mundo do trabalho, ao realizar o índice de alinhamento dos itinerários formativos, o Senai PR desenvolveu iniciativas como a WorldSkills que é a maior competição de habilidades técnicas do mundo, reunindo jovens de diversos países para demonstrar suas competências e promover o intercâmbio de conhecimentos. Em 2024, o Senai Paraná se destacou ao organizar a etapa estadual, com a participação de 26 unidades e 32 ocupações técnicas, além de representar o Brasil na competição mundial em Lyon. Esse desempenho consolidou ainda mais a relevância do Senai Paraná no cenário nacional e internacional. O objetivo da iniciativa foi incentivar o desenvolvimento de habilidades técnicas, valorizar o ensino profissionalizante e promover o intercâmbio de conhecimentos, preparando os competidores para desafios nacionais e internacionais, como a WorldSkills Brasil 2025 e o mundial de 2026 em Xangai. Entre os principais resultados, destacam-se a realização da WorldSkills Paraná 2024, com ampla participação estadual, e a representação do Paraná na WorldSkills Lyon 2024 nas ocupações de Computação em Nuvem (Senai Londrina) e Tecnologia da Água (Senai CIC). Com isso, o Senai Paraná se consolidou como uma referência no ensino técnico e no cenário competitivo mundial. Em 2024, o Senai atualizou os perfis profissionais de três cursos presenciais (Manutenção Automotiva, Automação Industrial e Mecatrônica) com base na versão 2024 do Itinerário Nacional. Em 2025, 15 cursos serão atualizados, com mudanças no perfil profissional, carga horária e módulo básico da indústria. Encontros técnicos foram realizados para adaptar as novas matrizes curriculares. O Paraná também contribuiu na atualização das matrizes dos cursos de Automação e Biotecnologia, alinhando-se à Lei 14.945/2024, que alterou a carga horária dos itinerários formativos. Ressaltamos que todas as iniciativas contribuíram para que pudéssemos chegar muito próximo ao resultado com 977,82%, e além disso, o Senai PR conta com iniciativas de aproximação cada vez maiores com a indústria paranaense, com grupos de trabalhos para estruturar cursos específicos, contando com a expertise de profissionais atuantes nas indústrias e como técnicos de ensino no Senai simultaneamente, e reformulando seus laboratórios para estarem cada vez mais próximo do ambiente industrial.

INDICADOR 11.2:

Institutos Senai de Inovação elegíveis que aderiram ao mecanismo de desenvolvimento de competências

> META 2024: 100.0%

> RESULTADO 2024: 100.0%

O Sistema de Competências do Senai, alinhado ao Objetivo 11: Incorporar tendências industriais e do mundo do trabalho, orienta os Institutos Senai de Inovação (ISI) a desenvolverem expertises em áreas estratégicas. No Paraná, o ISI Eletroquímica e o ISI Engenharia de Estruturas — recentemente credenciado como unidade EMBRAPII — conduziram em 2024, 109 projetos alinhados às suas competências tais como: Energia Inteligente, Materiais Inteligentes, Sensores Inteligentes, Durabilidade de Estruturas, Estruturas Inteligentes e Estruturas Sustentáveis. Essa atuação reforça o compromisso com o Indicador 11.2, evidenciando os ISIs como centros de referência em inovação e pesquisa aplicada. Ao oferecer suporte técnico às empresas e promover avanços tecnológicos, os ISIs conectam tendências globais às demandas do mercado de trabalho nacional.

OBJETIVO ESTRATÉGICO 12:

IMPLANTAR MODELO DE EDUCAÇÃO SUPERIOR INOVADOR

O Senai tem como meta implementar um modelo educacional superior inovador em suas Instituições de Ensino Superior (IES) e polos, consolidando seu papel como referência na formação de profissionais para a indústria. Por meio do UniSenai PR, o Centro Universitário do Senai Paraná, a instituição se dedica a preparar profissionais capacitados para enfrentar os desafios do mercado e impulsionar a inovação nas empresas. Integrando teoria e prática, os cursos são projetados para atender às demandas atuais e futuras do setor industrial, colocando a inovação como pilar essencial no processo formativo.

INDICADOR 12:

Instituições de ensino superior do Senai que implantaram o modelo de educação superior inovador

> META 2024: 16,7%

> RESULTADO 2024: 100%

O UniSenai Paraná tem promovido iniciativas que integram a formação acadêmica à realidade industrial, com destaque para o Programa de Mentoria 2024 e o Programa de Residência Técnica nos Institutos Senai de Tecnologia e Inovação (ISTs).

O Programa de Mentoria conecta alunos dos cursos presenciais e EAD aos líderes de grandes indústrias, como Volkswagen do Brasil, Electrolux e Copel. Por meio de visitas técnicas e atividades práticas, os estudantes desenvolvem habilidades essenciais para o setor industrial, incluindo soft skills, ao vivenciar a gestão e os desafios do dia a dia das empresas. Em 2024, o programa envolveu 27 indústrias e 29 estudantes, proporcionando experiências em ambientes como o Habitat Senai e os Institutos Senai de Tecnologia e Inovação.

O Programa de Residência Técnica alia ensino e pesquisa à prática industrial, ofertando cursos de extensão e pós-graduação em parceria com a Gerência de Tecnologia e Inovação do Senai. Alunos e egressos do UniSenai têm a oportunidade de desenvolver pesquisas aplicadas nos ISTs, promovendo a troca de conhecimento e o trabalho colaborativo entre academia e indústria.

Ambas as iniciativas reforçam o compromisso do UniSenai com a formação de profissionais inovadores, alinhados às demandas do mercado, e com o fortalecimento do vínculo entre ensino superior e indústria.

OBJETIVO ESTRATÉGICO 13:

CONSOLIDAR MODELO DE OPERAÇÃO NACIONAL EM PLATAFORMA DIGITAL ÚNICA

A criação de uma plataforma digital única para integrar a Educação Profissional, Superior, e os serviços de Tecnologia e Inovação reflete o compromisso da instituição com a modernização e a excelência no atendimento. Essa iniciativa tem como propósito unificar o acesso a cursos e recursos, garantindo uma experiência ágil e acessível para os clientes. Ao promover a digitalização, a instituição fortalece sua estratégia de inovação, amplia a conectividade com o público e consolida sua posição como referência em soluções educacionais e tecnológicas de ponta.

INDICADOR 13:

Serviços prestados por meio das plataformas do Senai

> META 2024: 5,0%

> RESULTADO 2024: 2,1%

Buscando consolidar o modelo de operação nacional em plataforma digital única, houve um estreitamento significativo das relações com o Departamento Nacional, com a participação ativa na produção de conteúdo para o Senai Play e para o programa do Embaixador Senai, reforçando o alinhamento estratégico e o alcance das ofertas educacionais. Nesse sentido, realizamos também uma série de investimento para a integração do sistema SGE com a plataforma de marketplace Futuro Digital, pretendendo com isso organizar nosso portfólio completo de cursos para a comercialização nacionalizada, reunindo nossos esforços formativos ao de outros departamentos, promovendo o fortalecimento da marca Senai em todo o território nacional.

Para o curso técnico semipresencial em Celulose e Papel, ofertado via Central de Tutoria e Monitoria (CTM), passamos a utilizar o Moodle Nacional, integrando-se ao modelo geral de operação digital.

Nas ofertas locais, continuamos trabalhando com o Moodle do Senai Paraná, promovendo melhorias significativas que aprimoraram a experiência dos alunos e alinham as expectativas de navegabilidade e aprendizagem ao que está definido pelo Departamento Nacional e nosso projeto pedagógico Senai. Entre as iniciativas locais, destacam-se o onboarding, que facilita o acesso inicial dos alunos antes do início do curso e a implementação de tutoria ativa, que visa promover maior interação, suporte e engajamento durante o processo de ensino e aprendizagem. Essas ações tiveram como objetivo qualificar o alinhamento com o modelo nacional, além de incrementar a experiência dos usuários com inovação pedagógica e integração das plataformas digitais utilizadas pelo Senai. A iniciativa contribuiu para os objetivos estratégicos da organização ao consolidar uma operação eficiente e unificada, que potencializa a experiência educacional e promove a excelência no atendimento aos alunos. Apesar de atingirmos 2,1% da meta de 5% que tínhamos para o ano de 2024, os resultados alcançados incluem o fortalecimento da parceria com o Departamento Nacional, a integração de conteúdos estratégicos nas plataformas nacionais, o aprimoramento das ofertas locais com recursos tecnológicos e pedagógicos inovadores, e o alinhamento com o modelo de operação nacional e principalmente, a preparação sistêmica para uma convergência e sintonia futura com as proposições digitais acordadas em âmbito do Senai nacional. Essas ações reforçam o compromisso da Coordenação de Educação Digital com a excelência educacional e com a integração tecnológica no Senai.

OBJETIVO ESTRATÉGICO 14:

IMPLANTAR MODELO DE EXCELÊNCIA EM CONSULTORIA PARA AUMENTO DA PRODUTIVIDADE

O objetivo é elevar a eficiência das empresas industriais por meio da concepção, avaliação e adoção de metodologias avançadas voltadas à melhoria dos processos produtivos. Essa abordagem permite não apenas transformar práticas existentes, mas também comprovar sua eficácia na otimização da produtividade e no aprimoramento do desempenho operacional no ambiente industrial.

INDICADOR 14:

Aumento da produtividade nas empresas atendidas por programas de produtividade industrial

> META 2024: 20,0%

> RESULTADO 2024: 60,4%

O indicador aumento de produtividade das empresas atendidas por programas de produtividade industrial norteia os esforços voltados à melhoria do desempenho das empresas atendidas. Entre os programas de produtividade, podemos destacar a Jornada da Produtividade, por meio do Brasil Mais Produtivo, que visa promover aumento de produtividade, reduzir custos e impulsionar o faturamento nas empresas industriais brasileiras, utilizando uma metodologia prática e acessível para otimizar o uso de recursos, reduzir desperdícios e elevar a eficiência dos processos produtivos. A meta central do programa é melhorar a competitividade das micro, pequenas e médias empresas (MPMEs), facilitando o acesso a soluções tecnológicas e métodos gerenciais modernos. Em 2024, participaram da jornada da Produtividade, através do Brasil Mais Produtivo, 498 indústrias, com uma média de aumento de produtividade de 52%. Alinhado a isso, o resultado acumulado para o indicador ao longo do ano atingiu 60,4%, superando a meta de 20% estabelecida para o período.

Também contamos com a execução do HandsOn (Aprendendo Fazendo), o qual tem como objetivo aumentar a produtividade para indústrias fornecedoras da cadeia automotiva. O HandsOn tem se mostrado um programa estratégico para o desenvolvimento da indústria 4.0 e da transformação digital no Paraná, promovendo a integração entre empresas de diversos portes, startups e o ecossistema de inovação do Senai. Ele estimula o avanço tecnológico e gera oportunidades de crescimento, tanto para empresas já estabelecidas quanto para novos empreendedores. Em 2024 o programa HandsOn atendeu 33 indústrias no Paraná, sendo 15 empresas aprovadas na 5ª chamada e 18 empresas aprovadas na 6ª chamada, contribuindo assim, com um estado cada vez mais competitivo dentro do cenário nacional.

DESENVOLVIMENTO DE COMPETÊNCIAS

OBJETIVO ESTRATÉGICO 17:

DESENVOLVER E GERIR COMPETÊNCIAS ESSENCIAIS AO NEGÓCIO

Com base no tripé formado por carreira, capacitação e metas estratégicas, a Universidade Corporativa do Senai Paraná investe continuamente no capital humano, reconhecido como um dos principais pilares de sua competitividade organizacional.

Ao longo de uma década de esforços colaborativos, foi construída e consolidada uma rede de treinamento que eleva e promove a qualidade dos serviços oferecidos. Essa rede desempenha um papel essencial na disseminação de conhecimento e na capacitação contínua dos profissionais do Senai Paraná.

A plataforma de ensino à distância, uma ferramenta estratégica dessa iniciativa, disponibiliza uma ampla variedade de cursos voltados para diferentes áreas de atuação, incluindo conteúdos técnicos, pedagógicos e de liderança. Essa abordagem garante que as necessidades específicas de cada colaborador sejam atendidas, fortalecendo a cultura de aprendizado contínuo e a inovação.

Com esse investimento no desenvolvimento de seus profissionais, o Senai Paraná reafirma seu compromisso com a excelência, garantindo que sua equipe esteja preparada para enfrentar os desafios atuais e contribuir de forma efetiva para o futuro da indústria paranaense.

INDICADOR 17:

Média de horas de capacitação por empregado na Unindústria

> META 2024: 8,0

> RESULTADO 2024: 21,6

A Universidade Corporativa do Sistema Indústria tem sido uma aliada estratégica, promovida pelo Diretório Nacional para o Departamento Regional do Paraná, capacitando nossos colaboradores em diversos temas como Desenvolvimento Humano, Diversidade e Inclusão, Educação, Gestão e Negócios, Inovação e Tecnologia, Liderança, e Saúde e Segurança, oferecendo mais de 300 cursos. Anualmente, a Gerência de Recursos Humanos do Departamento Regional do Paraná estrutura um planejamento detalhado com ações voltadas à promoção do engajamento dos colaboradores. Em 2024, as metas estabelecidas para cada casa foram de 8 horas por colaborador. Para atingir essas metas de forma eficaz e sustentável, a estratégia foi estruturada em três pilares: Comunicação, Acompanhamento e Reconhecimento. Com base nessas ações e esforços dos três pilares, atingimos 21 horas por colaborador. O resultado demonstra que a combinação de planejamento estratégico, ações assertivas de comunicação, acompanhamento contínuo e reconhecimento consistente foram determinantes para o sucesso antecipado. Estamos no caminho certo para fortalecer ainda mais a cultura de aprendizado e desenvolvimento entre nossos colaboradores e liderança.

OBJETIVO ESTRATÉGICO 18:

ATUALIZAR A INFRAESTRUTURA DE TECNOLOGIAS DIGITAIS PARA A PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS

O Senai tem intensificado seus esforços de modernização por meio da adoção de tecnologias avançadas que integram e otimizam suas operações educacionais e administrativas. Exemplos dessa estratégia incluem o Sistema de Gestão Escolar (SGE), que gerencia cursos em nível nacional, o Pergamum, focado na organização bibliotecária, e o ENGEMAN, utilizado para supervisionar manutenções laboratoriais. Essas plataformas evidenciam o compromisso da instituição em aprimorar a qualidade dos serviços oferecidos e atender às necessidades da indústria com eficiência.

No âmbito regional, o Senai Paraná complementa essa estrutura com sistemas como ERP, CRM e BPM, que aprimoram a gestão interna, o relacionamento com clientes e a automação de processos. Ferramentas como o Portal de BIs fornecem dados estratégicos de forma visual e acessível para embasar decisões gerenciais, enquanto o Integra facilita a comunicação interna, e o Portal de Serviços simplifica e acelera a resolução de demandas operacionais.

Além disso, a Universidade Corporativa Universo se destaca como um pilar no desenvolvimento de competências dos colaboradores, reforçando a visão estratégica de transformação digital integrada à missão do Senai.

INDICADOR 18:

Índice de maturidade em tecnologias digitais do Departamento Regional

Sem meta definida para 2024.

INTEGRIDADE SISTÊMICA

OBJETIVO ESTRATÉGICO 15:

ELEVAR A EFICIÊNCIA DA GESTÃO AOS PADRÕES SISTÊMICOS PACTUADOS

INDICADOR 15:

Percentual de aderência às metas relativas aos indicadores do programa de eficiência de gestão

> META 2024: 80,0%

> RESULTADO 2024: 84,6%

O indicador de Aderência às Metas do Programa de Eficiência da Gestão reflete o empenho do Senai Paraná em consolidar a excelência operacional como um pilar estratégico. Alinhado às diretrizes, mede a eficácia das práticas de gestão na busca por resultados consistentes e alinhados aos objetivos estabelecidos. Em 2024, o Senai Paraná intensificou esforços para atingir as metas pactuadas. A integração dos processos internos foi alinhada aos indicadores de eficiência, garantindo a conexão entre os planejamentos nacional e local. Rotinas de monitoramento detalhado foram implementadas para acompanhar o desempenho, com planos de ação específicos sendo adotados para corrigir desvios e garantir o cumprimento dos padrões esperados.

Embora dois indicadores não tenham atingido a meta em 2024, o desempenho do Departamento Regional do Paraná foi considerado SUFICIENTE, tanto na avaliação dos indicadores quanto no Plano de Aprimoramento de Gestão, reafirmando o compromisso do Senai Paraná com a excelência em gestão e sua capacidade de adaptação e aprimoramento contínuo.

A classificação dos indicadores é feita com base nos eixos de **Eficiência, Eficácia e Efetividade**, e os resultados de 2024 são apresentados a seguir:

Eficiência: 5 indicadores na meta e 1 indicador na margem

Eficácia: 2 indicadores fora da meta, 2 indicadores dentro da meta e 1 indicador na margem

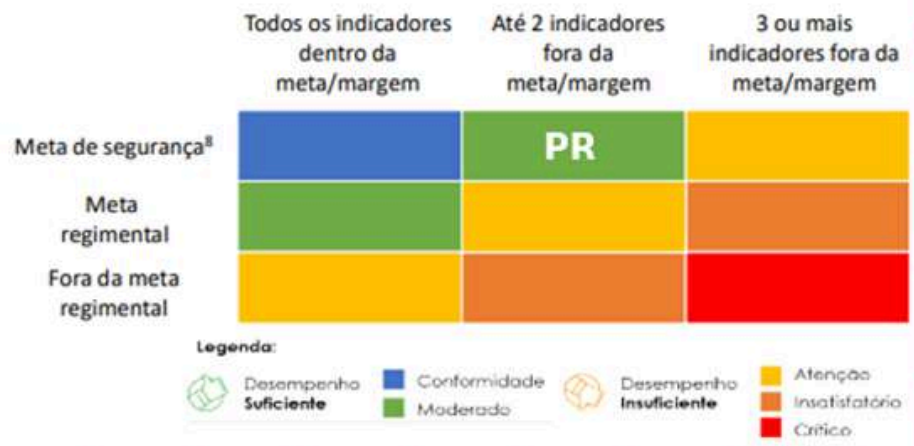
Efetividade: 1 indicador na meta, 1 indicador na margem e 1 indicador sem resultado divulgado para 2024. No que tangue ao Plano de aprimoramento o desempenho do Regional se manteve dentro dos padrões estabelecidos

CLASSIFICAÇÃO DO REGIONAL

Suficiente

Classificação nos Indicadores

Indicadores na meta	Indicadores na margem	Indicadores fora da meta/margem	Indicadores fora da meta/margem reincidentes[7]
8	3	2	0



Plano de Aprimoramento da Gestão

Cumprimento de 60% ou mais cronograma: ☑

Até 1 Termo de Solicitação de Mudança: ☑

Registros de monitoramento conforme cronograma anual disponibilizado pelo Departamento Nacional: ☑

OBJETIVO ESTRATÉGICO 16:

FORTALECER A TRANSPARÊNCIA PROMOVENDO A DIVULGAÇÃO DE INFORMAÇÕES SOBRE A GESTÃO

INDICADOR 16:

Índice de conformidade as diretrizes institucionais de transparência do Senai

> META 2024: 100,0%

> RESULTADO 2024: 99,82%

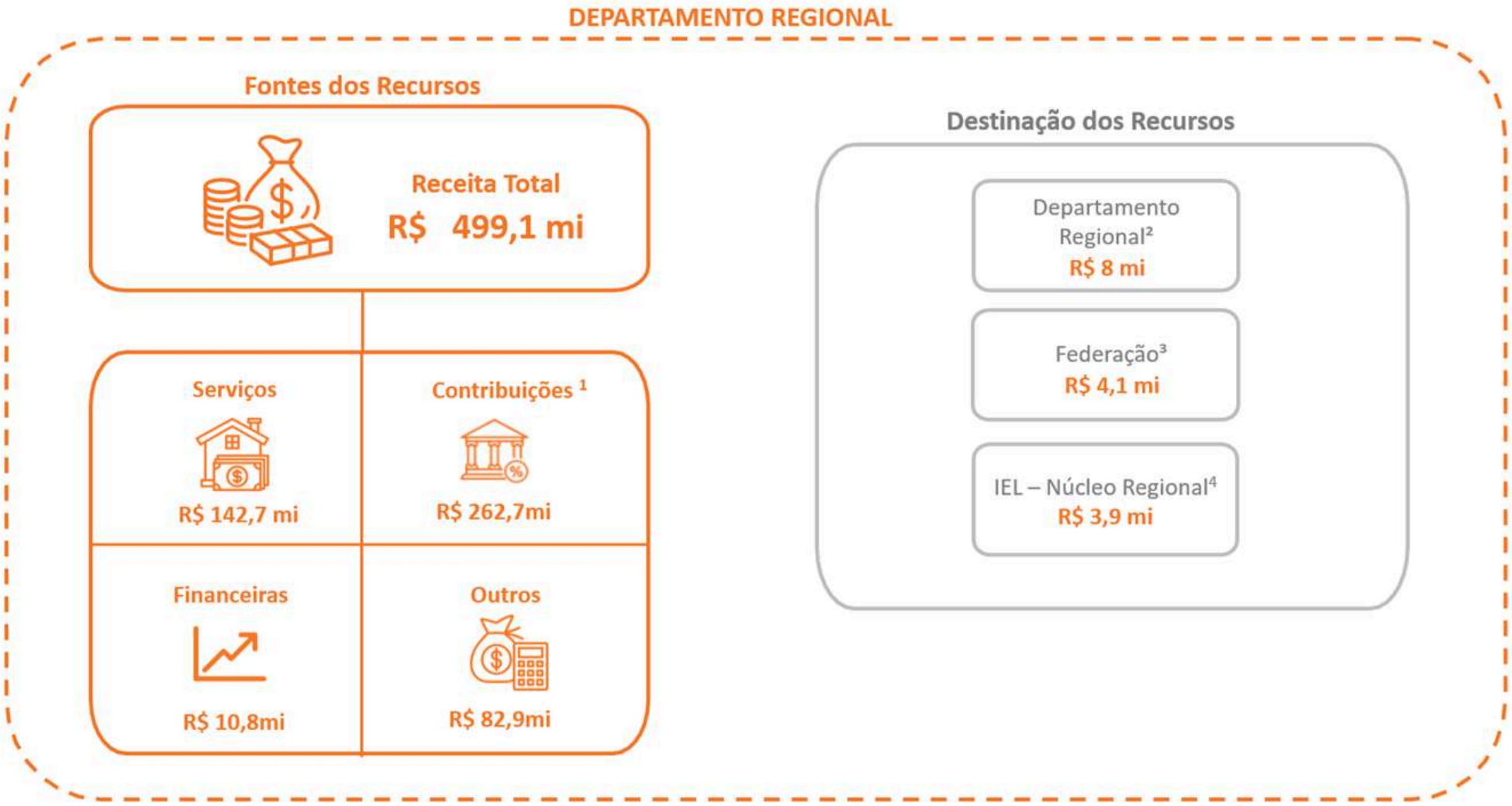
O Senai Paraná, pautado pelos princípios de transparência e integridade, reafirma seu compromisso ao disponibilizar um portal acessível a todos, funcionando como uma plataforma de prestação de contas abrangente. Com a publicação de 40 tópicos no portal de transparência, a instituição não apenas atende às metas estabelecidas pelo indicador, mas também cumpre seu princípio central de oferecer informações claras, acessíveis e justas sobre suas ações, a utilização de recursos, entre outros aspectos. Vale ressaltar que o não alcance de 100% deve-se ao atraso de ajustes, cuja conclusão está prevista para 2025.

Em consonância com o objetivo de garantir eficiência na gestão, o Sesi Paraná foca em otimizar seus processos e recursos, com base na promoção ativa de conhecimento e na adoção de novas práticas de gestão. A padronização de técnicas e processos é essencial nesse contexto, proporcionando uma base sólida para as operações e contribuindo para a redução das disparidades nos resultados do sistema. Este princípio normativo atemporal estabelece diretrizes para uma gestão eficiente, alinhada aos princípios sistêmicos, visando um aprimoramento contínuo das práticas e uma condução estratégica que aumente a eficácia organizacional.

DESTINAÇÃO ESTRATÉGICA DE RECURSOS

A destinação dos recursos, refletida no orçamento, baseia-se no documento orientador do Planejamento Estratégico, e conta com a participação do corpo gerencial e da alta gestão. Nesta etapa, são definidas as iniciativas para o respectivo exercício, onde constam o documento do Plano de Ação e Orçamento, que foi previamente submetido à aprovação do Conselho Regional do Senai Paraná, tendo sido elaborado em conformidade com o Manual de Procedimentos Orçamentários e de Produção do Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial, aprovado pela Resolução Senai - CN nº 45/2016, com o Plano de Contas e Manual de Padronização Contábil do Sistema Indústria aprovado pela Resolução Senai – CN 391/2009 e com o Plano de Centros de Responsabilidade de 2024 - aprovado pela Resolução Senai – CN nº 20/2023.
Em 2024, o Senai Paraná totalizou R$ 499,1 milhões de receitas, sendo R$ 262,7 milhões oriundos das contribuições das indústrias, 52,6% do total, e R$ 142,7 milhões de receitas oriundas da prestação de serviços.

FONTE E DESTINAÇÃO DE RECURSOS



1 - Contribuição direta e indireta sobre a folha de pagamento
2 - Valores que efetivamente ficam no Departamento Regional para execução do Plano de Ação e Orçamento 2024 da Entidade
3 - Repasse de até 1% da receita regional (Art. 34, alínea 'q', do Regimento do SENAI)
4 - Repasse de até 1,5% sobre a dotação orçamentária (Resolução 379/2009)
5 - Caso aplicável, inserir nota sobre a origem do recurso

DESTINAÇÃO REGIMENTAL DOS RECURSOS PARA GRATUIDADE

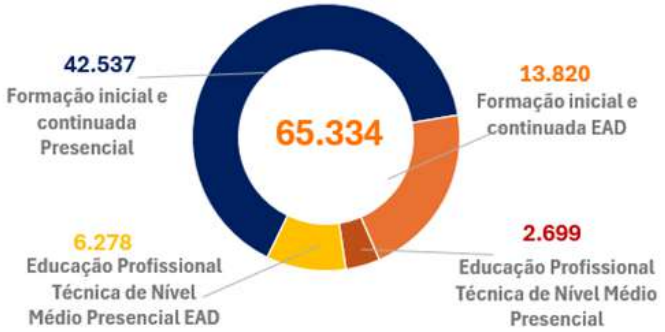
Em 2008 foram incorporados ao Regimento do Senai, dispositivos normativos para ampliação gradual da oferta de vagas gratuitas nos Cursos Técnicos e de Formação Inicial e Continuada sendo, a partir de 2014, a meta de 66,66% da Receita Líquida de Contribuição Compulsória Geral (RLCC). Cabe ressaltar que, de acordo com o Art. 68 §1º do Regimento do Senai, entende-se como Receita Líquida de Contribuição Compulsória Geral, o valor correspondente a 92,5% (noventa e dois inteiros e cinco décimos por cento) da Receita Bruta de Contribuição Compulsória Geral. Adicionalmente, para apuração da gratuidade regimental são utilizadas as despesas realizadas com custeio, investimento e gestão, vinculadas à educação profissional e tecnológica, conforme estabelecido no Art. 10, §3º Regimento do Senai.

O Senai Paraná realizou, em 2024, cerca de 65 mil matrículas em gratuidade regimental, totalizando 10,1 milhões de hora-aluno no exercício. Destaca-se a realização na Formação Inicial e Continuada Presencial, que representa 65% das matrículas realizadas no exercício, e por conseguinte, 51% do total de hora-aluno. Ainda nesse sentido, cabe destacar a expansão da oferta de vagas da gratuidade regimental em cursos de maior duração, como o Técnico de Nível Médio, onde foram realizadas 8.977 matrículas neste ano. Ao todo foram aplicados R$ 174 milhões, correspondendo a 71,79% da receita líquida de contribuição compulsória realizada em 2024.

RLCC aplicada em Gratuidade Regimental

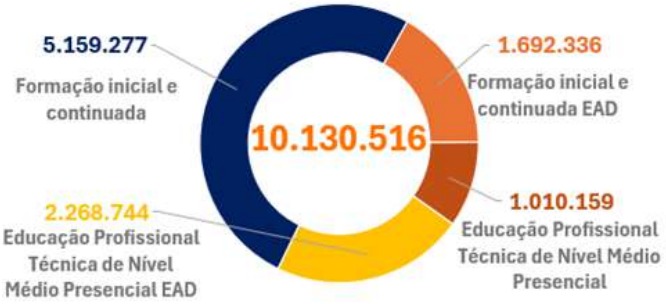
Fonte: Simulador da Gratuidade DN

Matrículas totais em Gratuidade Regimental



Fonte: Simulador da Gratuidade DN

Hora Aluno total em Gratuidade Regimental



Fonte: Simulador da Gratuidade DN

GESTÃO ORÇAMENTÁRIA E FINANCEIRA

GESTÃO ORÇAMENTÁRIA

RECEITA

No último triênio, as Receitas Totais apresentaram um aumento de 34% ao comparar os exercícios de 2022 a 2024. A variação positiva observada em 2024 é, em grande parte, atribuída à recuperação das receitas de contribuições e ao crescimento das receitas provenientes de serviços.

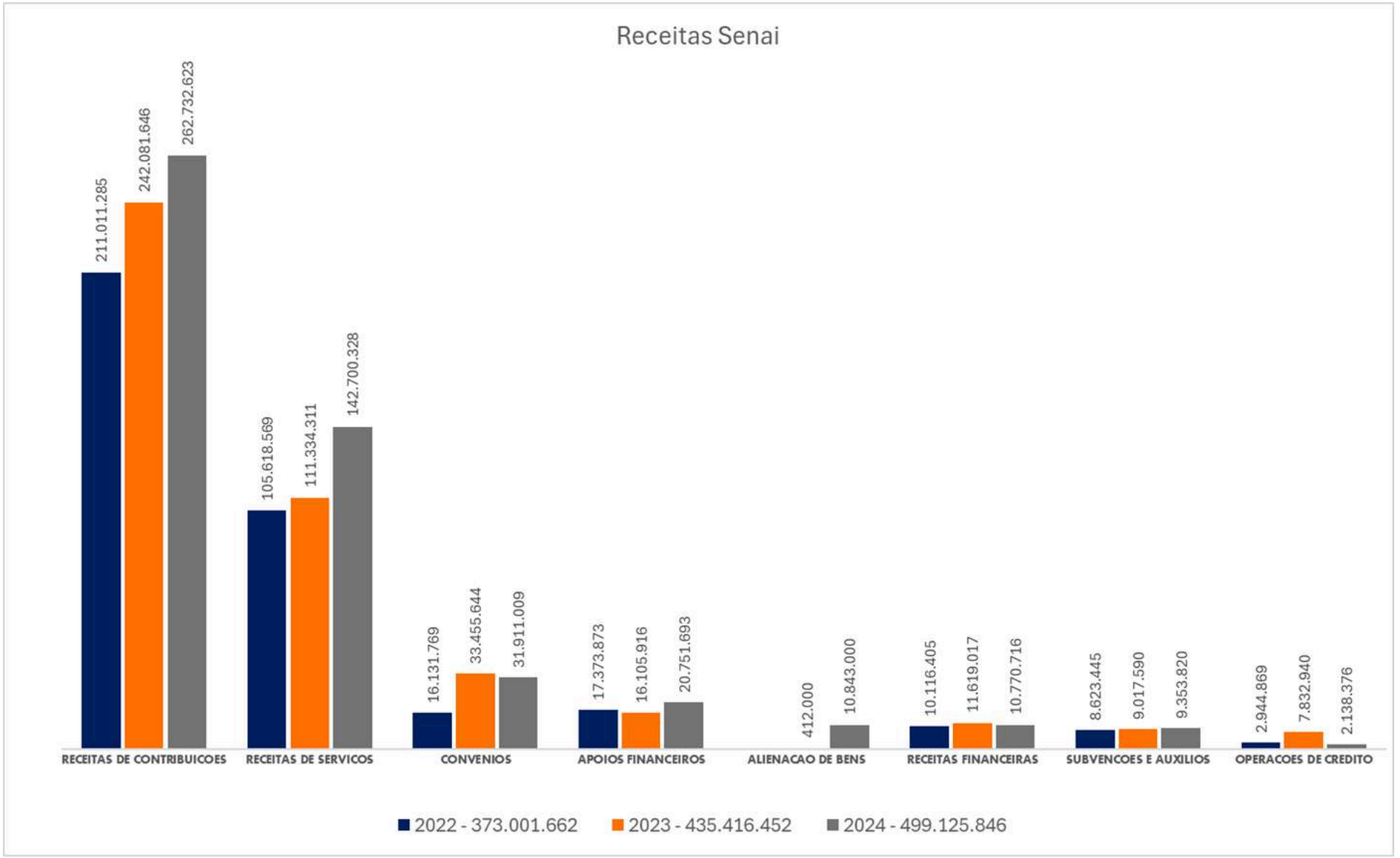
As Receitas de Contribuição, oriundas das contribuições das indústrias, correspondem a 53% do total das receitas e registraram um aumento de 25% em comparação a 2022, acompanhando os indicadores de crescimento da atividade econômica e industrial do Estado do Paraná durante este período. O Grupo de Receitas Financeiras também apresentou resultados positivos, com o aumento de 6%, em comparação aos exercícios de 2022 e 2024, sendo impulsionado pelo incremento na locação de espaços nas unidades operacionais. Neste grupo, a maior representatividade refere-se aos rendimentos provenientes de aplicações financeiras, que apresentaram resultados positivos em decorrência da elevação da taxa básica de juros.

As Receitas de Serviço registraram um crescimento de 35% em relação ao exercício de 2022, com destaque para os serviços de tecnologia e inovação, que apresentaram um expressivo aumento de 61%. Em comparação com 2023, os serviços educacionais tiveram um crescimento de 21%, destacando-se os Serviços de Formação Inicial e Continuada, com um aumento de 37%, seguidos pela Educação Superior, que apresentou um crescimento de 30%. Nos serviços de Tecnologia e Inovação, observou-se um crescimento de 54% no comparativo entre 2023 e 2024, as consultorias em tecnologia apresentam um notável aumento de 188%, resultando em um acréscimo de R$ 12,6 milhões nas receitas de serviços.

Em 2024, as receitas provenientes dos serviços educacionais representaram 70% do total das receitas de serviços, seguidas pelos serviços de Tecnologia e Inovação, que responderam por 26% do total.

No que tange ao grupo de convênios, a comparação entre os exercícios de 2022 e 2024 aponta um incremento de R$ 15,8 milhões, proveniente das parcerias com empresas e instituições voltadas à realização de projetos de pesquisa, desenvolvimento e inovação, com foco na melhoria dos processos produtivos das indústrias. O aumento de R$ 52,8 milhões nas receitas de convênios, em conjunto com as receitas de serviços, reflete especialmente a área de Tecnologia e Inovação e é um reflexo do compromisso estabelecido no âmbito do Programa de Eficiência da Gestão, o qual estipula a percentagem de receita de STI sobre a receita de contribuição compulsória.

Destaca-se que em 2024 o Senai Paraná obteve o resultado de 34,3% no respectivo indicador, superando a meta do exercício de 29%.
Atrelado ao desempenho da realização das receitas temos como objetivo estratégico sistêmico a “Expansão das receitas de serviços e convênios, onde superamos a meta em 45,18%.


Receitas Senai
211.011.285
242.081.646
262.732.623
105.618.569
111.334.311
142.700.328
16.131.769
33.455.644
31.911.009
17.373.873
16.105.916
20.751.693
412.000
10.843.000
10.116.405
11.619.017
10.770.716
8.623.445
9.017.590
9.353.820
2.944.869
7.832.940
2.138.376
RECEITAS DE CONTRIBUICOES
RECEITAS DE SERVICOS
CONVENIOS
APOIOS FINANCEIROS
ALIENACAO DE BENS
RECEITAS FINANCEIRAS
SUBVENCOES E AUXILIOS
OPERACOES DE CREDITO
2022 - 373.001.662
2023 - 435.416.452
2024 - 499.125.846

OBJETIVO ESTRATÉGICO 5:

AMPLIAR RECEITAS DE SERVIÇOS

O objetivo tem como norteador o crescimento institucional, com foco na entrega consistente de produtos e serviços de qualidade e valor agregado. Este enfoque tem como premissa fundamental a busca contínua pela melhoria da eficiência da gestão e pela otimização do atendimento e da produtividade dos recursos organizacionais. Essas ações convergentes culminam na expansão da receita de serviços, catalisando a capacidade da empresa de gerar resultados mais significativos e impactantes para a indústria brasileira.

INDICADOR 5:

Expansão das Receitas de Serviços e Convênio

> META 2024: 40.624.778,78

> RESULTADO 2024: 52.861.000,72

A expansão da receita de serviços, com meta estabelecida na previsão inicial do Plano de Ação e Orçamento 2024 foi superada. Com ações específicas, como estratégias de marketing, parcerias estratégicas e aprimoramento contínuo dos serviços oferecidos, foram implementadas, evidenciando o compromisso contínuo com a busca da excelência, mesmo diante de desafios. Este resultado também está atrelado ao aumento de Contratos de Aperfeiçoamento Profissional em unidades Móveis do Senai.

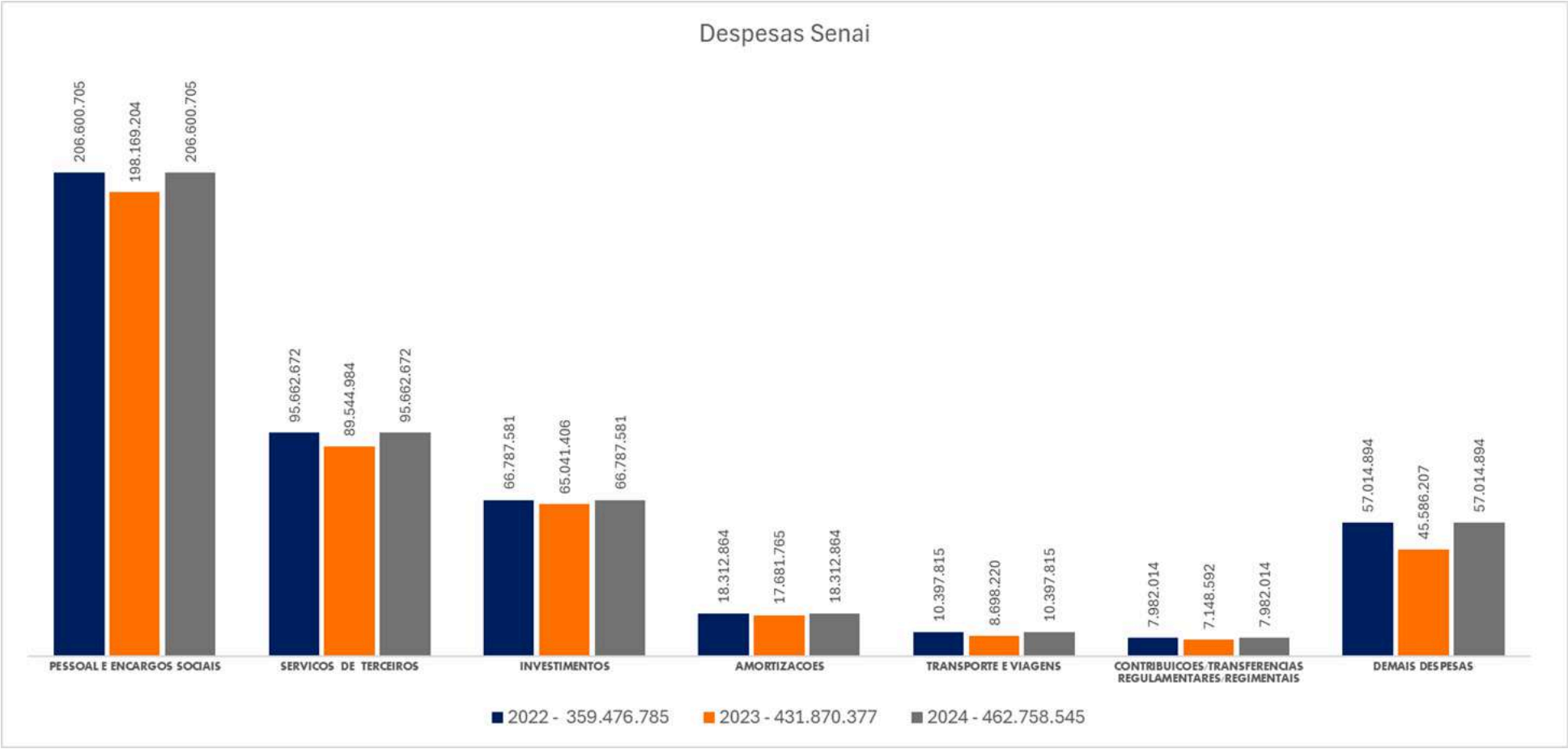
DESPESA

O total de despesas realizadas no exercício de 2024 foi de R$ 462,8 milhões, sendo que, deste montante, as despesas com pessoal e encargos corresponderam a 45%.

No comparativo entre os exercícios de 2022 e 2024, as despesas totais apresentaram um aumento de 47% no último triênio. O grupo de pessoal e encargos, que representa a maior parte das despesas correntes, teve uma execução 25% superior à de 2022, alinhada ao crescimento das receitas totais e à expansão dos atendimentos nas áreas de tecnologia e inovação, bem como na educação profissional e superior.

A realização deste grupo de contas tem efeito direto no Programa de Eficiência da Gestão, no indicador de impacto da folha de pessoal no orçamento, cujo resultado do Senai Paraná em 2024 foi de 47,0%, mantendo-se dentro da meta de até 53,7% estipulada para o exercício.

O grupo de serviços de terceiros registrou um aumento de 27%, totalizando R$ 6,1 milhões, com os recursos principalmente direcionados à contratação de profissionais da área de educação, além de serviços de Facilities e tecnologia da informação, com o objetivo de aprimorar o atendimento a alunos e empresas parceiras. No grupo de materiais, observou-se um crescimento de 60% em comparação com 2022. A maior parte desse aumento está vinculada às despesas com insumos produtivos, como materiais didáticos e de prototipagem.


Despesas Senai
206.600.705
198.169.204
206.600.705
95.662.672
89.544.984
95.662.672
66.787.581
65.041.406
66.787.581
18.312.864
17.681.765
18.312.864
10.397.815
8.698.220
10.397.815
7.982.014
7.148.592
7.982.014
57.014.894
45.586.207
57.014.894
PESSOAL E ENCARGOS SOCIAIS
SERVICOS DE TERCEIROS
INVESTIMENTOS
AMORTIZACOES
TRANSPORTE E VIAGENS
CONTRIBUICOES TRANSFERENCIAS REGULAMENTARES REGIMENTAIS
DEMAIS DESPESAS
2022 - 359.476.785
2023 - 431.870.377
2024 - 462.758.545

As contas de transferências, que contemplam os repasses regimentais feitos para as entidades Fiep e IEL, são calculadas sobre os valores da contribuição compulsória recebida, e no comparativo do último triênio apresenta aumento de 27% em consonância com o aumento das receitas de contribuição. No quadro abaixo são apresentadas as informações dos repasses regimentais. O grupo de auxílios a terceiros apresenta aumento de R$ 4,5 milhões no comparativo com 2022, este aumento é reflexo de contratos de Formação profissional realizados no ano de 2024 em unidades Móveis realizados om o objetivo de atender à demanda das indústrias.

REPASSES REGIMENTAIS	REALIZADO	REALIZADO	RETIFICADO	REALIZADO	VARIAÇÃO 2024		COMPARATIVO TRIÊNIO	
	2022	2023	2024	2024	R$	%	2024X2022	2024X2023
FEDERAÇÃO	3.129.208	3.551.681	4.109.828	4.064.172	-45.656	-1%	30%	14%
IEL	3.136.094	3.596.910	3.691.498	3.917.842	226.344	6%	25%	9%
TOTAL	6.265.301	7.148.592	7.801.326	7.982.014	180.688	2%	27%	12%

ALOCAÇÃO ORÇAMENTÁRIA – FINALIDADE DOS RECURSOS

Baseado em critérios para a alocação de recursos, o objetivo estratégico é aumentar o percentual destinado às atividades-fim, estabelecendo-se como uma métrica que reforça o compromisso institucional com a eficiência e a eficácia na realização da missão do Senai. A meta busca garantir que a alocação de recursos priorize de forma expressiva as atividades-fim, atingindo, em 2024, 91% da meta, com 86% dos recursos destinados a essas ações específicas. Esse resultado evidencia o fortalecimento das ações da entidade, consolidando a busca rigorosa pela maximização do impacto das atividades finalísticas.
Dentro dos valores alocados para as atividades-fim, 52% foram destinados a ações educacionais, enquanto 22% foram direcionados a ações de tecnologia e inovação. Este resultado reflete o fortalecimento das iniciativas da entidade, consolidando a busca constante pela maximização do impacto das atividades finalísticas. Ao direcionar os investimentos para as atividades-fim, a organização não apenas assegura a utilização eficiente dos recursos, mas também fortalece sua capacidade de gerar resultados sustentáveis e de valor a longo prazo.

RESULTADOS POR CENTRO DE RESPONSABILIDADE

Nas tabelas abaixo apresenta-se a composição e a destinação dos recursos planejados e realizados considerando a natureza das ações e das iniciativas e as modalidades dos serviços.

COMPOSIÇÃO DAS RECEITAS

RECEITAS POR 4º NÍVEL		REALIZADO	REALIZADO	RETIFICADO	REALIZADO	VARIAÇÃO 2024		COMPARATIVO TRIÊNIO	
CODIGO 4 NIVEL	DESCRIÇÃO 4 NIVEL	2022	2023	2024	2024	R$	%	2024X2022	2024X2023
1010101	AÇÕES CONSULTIVAS, DELIBERATIVAS E EXECUTIVAS	9.487.452	13.304.010	17.194.525	20.293.551	3.099.026	18%	114%	53%
1020101	ASSESSORIA À GESTÃO	1.400	-	-	6.501	6.501	0%	364%	0%
2010101	ADMINISTRAÇÃO INSTITUCIONAL	211.155.284	242.232.368	250.374.808	263.099.025	12.724.217	5%	25%	9%
3020101	SERVIÇOS TÉCNICOS ESPECIALIZADOS	178.126	150.252	2.148.115	889.677	-1.258.439	-59%	399%	492%
3020102	CONSULTORIA EM TECNOLOGIA	7.616.104	8.148.808	24.033.887	21.904.301	-2.129.586	-9%	188%	169%
3020103	INFORMAÇÃO TECNOLÓGICA		214.632	1.784.640	2.486.328	701.688	39%	0%	1058%
3020105	SERVIÇOS METROLÓGICOS	11.194.185	12.936.674	13.612.229	11.543.753	-2.068.476	-15%	3%	-11%
3020201	PESQUISA, DESENVOLVIMENTO E INOVAÇÃO (PD&I)	31.596.322	41.856.368	53.760.258	50.060.285	-3.699.973	-7%	58%	20%
3021001	GESTÃO DA TECNOLOGIA E INOVAÇÃO	8.889	3.696.742	129	797	668	517%	-91%	-100%
3030301	EDUCAÇÃO PARA O TRABALHO	81.543	19.297	-	-	-	0%	-100%	-100%
3030302	FORMAÇÃO INICIAL E CONTINUADA	50.889.517	51.664.409	61.610.134	53.683.123	-7.927.011	-13%	5%	4%
3030304	EDUCAÇÃO PROFISSIONAL TÉCNICA DE NÍVEL MÉDIO	33.242.505	37.292.839	47.312.086	39.534.469	-7.777.617	-16%	19%	6%
3030401	EDUCAÇÃO SUPERIOR	10.241.480	16.103.395	23.688.892	20.975.235	-2.713.657	-11%	105%	30%
3030701	DEMAIS SERVIÇOS DE EDUCAÇÃO	882.304	407.376	1.487.915	1.118.425	-369.490	-25%	27%	175%
3031001	GESTÃO DA EDUCAÇÃO	114.047	1.260.622	44.215	296.231	252.016	570%	160%	-77%
3031101	ETD DA EDUCAÇÃO	329	136	-	-	-	0%	-100%	-100%
3070101	PESQUISA, AVALIAÇÃO E DESENVOLVIMENTO	4.731.923	4.685.731	7.000.000	5.939.088	-1.060.911	-15%	26%	27%
3070201	COOPERAÇÃO TÉCNICA	200.000	250.718	2.136.174	2.128.868	-7.306	0%	964%	749%
3070301	INTELIGÊNCIA DE MERCADO	0	3.385	-	121.159	121.159	0%	80772753%	3479%
3070302	ATUAÇÃO COMERCIAL	-	-	20.627	72.107	51.479	250%	0%	0%
3071001	GESTÃO DA UNIDADE OPERACIONAL	1.356.246	1.156.958	1.040.994	1.041.408	414	0%	-23%	-10%
4010101	GESTÃO ADMINISTRATIVA E FINANCEIRA	-	-	1.974.414	1.681.785	-292.629	-15%	0%	0%
4010102	GESTÃO DE PESSOAL E DESENVOLVIMENTO ORGANIZACIONAL	24.006	15.601	127.030	790.570	663.540	522%	3193%	4967%
4010103	GESTÃO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E DOCUMENTAÇÃO	-	16.132	1.685.328	1.459.163	-226.165	-13%	0%	8945%
TOTAL		373.001.662	435.416.452	511.036.400	499.125.846	17%	-2%	37%	15%

COMPOSIÇÃO DAS DESPESAS

DESPESAS POR 4º NÍVEL		REALIZADO	REALIZADO	RETIFICADO	REALIZADO	VARIAÇÃO 2024		COMPARATIVO TRIÊNIO	
CODIGO 4 NIVEL	DESCRIÇÃO 4 NIVEL	2022	2023	2024	2024	R$	%	2024X2022	2024X2023
1010101	AÇÕES CONSULTIVAS, DELIBERATIVAS E EXECUTIVAS	6.008.120	12.744.542	7.873.326	6.279.789	-1.593.537	-20%	5%	-51%
1020101	ASSESSORIA À GESTÃO	4.098.288	4.885.876	7.097.365	6.197.797	-899.569	-13%	51%	27%
2010101	ADMINISTRAÇÃO INSTITUCIONAL	9.993.758	11.848.368	12.735.422	13.189.707	454.285	4%	32%	11%
3010801	AÇÕES DE AMBIENTE E SUSTENTABILIDADE	-	-	-	-	-	0%	0%	0%
3020101	SERVIÇOS TÉCNICOS ESPECIALIZADOS	4.144	3.074	626.242	31.626	-594.617	-95%	663%	929%
3020102	CONSULTORIA EM TECNOLOGIA	3.994.374	6.455.540	14.393.236	15.023.206	629.970	4%	276%	133%
3020103	INFORMAÇÃO TECNOLÓGICA	-	2.698	807.559	1.020.416	212.857	26%	0%	37720%
3020105	SERVIÇOS METROLÓGICOS	10.163.471	9.768.396	12.692.924	17.928.223	5.235.299	41%	76%	84%
3020201	PESQUISA, DESENVOLVIMENTO E INOVAÇÃO (PD&I)	23.958.404	32.035.120	47.488.190	40.314.224	-7.173.966	-15%	68%	26%
3020301	PESQUISAS	358.449	-	-	-	-	0%	-100%	0%
3021001	GESTÃO DA TECNOLOGIA E INOVAÇÃO	12.007.853	16.300.215	14.165.467	13.282.043	-883.424	-6%	11%	-19%
3030301	EDUCAÇÃO PARA O TRABALHO	35.862	18.781	28.299	-	-28.299	-100%	-100%	-100%
3030302	FORMAÇÃO INICIAL E CONTINUADA	116.346.839	114.145.448	110.720.685	112.875.483	2.154.798	2%	-3%	-1%
3030304	EDUCAÇÃO PROFISSIONAL TÉCNICA DE NÍVEL MÉDIO	21.673.429	33.597.592	35.283.146	32.737.545	-2.545.601	-7%	51%	-3%
3030401	EDUCAÇÃO SUPERIOR	5.970.421	8.669.089	10.780.656	9.214.709	-1.565.947	-15%	54%	6%
3030701	DEMAIS SERVIÇOS DE EDUCAÇÃO	2.354.946	2.991.501	2.943.050	3.060.533	117.483	4%	30%	2%
3031001	GESTÃO DA EDUCAÇÃO	32.711.025	45.775.211	57.499.819	47.959.787	-9.540.032	-17%	47%	5%
3031101	ETD DA EDUCAÇÃO	334.462	531.696	883.412	603.409	-280.004	-32%	80%	13%
3070101	PESQUISA, AVALIAÇÃO E DESENVOLVIMENTO	3.606.663	6.959.547	6.264.457	5.561.024	-703.432	-11%	54%	-20%
3070201	COOPERAÇÃO TÉCNICA	1.570.678	1.830.700	9.719.174	9.305.503	-413.671	-4%	492%	408%
3070301	INTELIGÊNCIA DE MERCADO	12.079.321	13.925.898	13.111.703	11.201.033	-1.910.670	-15%	-7%	-20%
3070302	ATUAÇÃO COMERCIAL	11.722.129	12.334.995	15.031.077	14.247.977	-783.100	-5%	22%	16%
3071001	GESTÃO DA UNIDADE OPERACIONAL	46.102.619	56.838.088	85.833.675	62.276.220	-23.557.455	-27%	35%	10%
4010101	GESTÃO ADMINISTRATIVA E FINANCEIRA	11.603.557	14.725.706	19.048.704	16.276.819	-2.771.885	-15%	40%	11%
4010102	GESTÃO DE PESSOAL E DESENVOLVIMENTO ORGANIZACIONAL	7.338.479	9.404.395	9.274.831	8.105.066	-1.169.765	-13%	10%	-14%
4010103	GESTÃO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E DOCUMENTAÇÃO	15.439.492	16.077.902	16.733.980	16.066.408	-667.572	-4%	4%	0%
TOTAL		359.476.785	431.870.377	511.036.400	462.758.545	18%	-9%	42%	7%

DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

As demonstrações contábeis a seguir foram elaboradas com base na NBC TSP 11.

DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS E NOTAS EXPLICATIVAS	ENDEREÇO PARA ACESSO
Balanço Patrimonial	http://www.senaipr.org.br/transparencia/
Balanço Orçamentário	
Balanço Financeiro	
Demonstração das Variações Patrimoniais	
Demonstrações do Fluxo de Caixa	
Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido	
Notas Explicativas	

Considerações Gerais: Os demonstrativos contábeis do exercício de 2024 serão publicados no Portal da Transparência Senai e Prestação de Contas TCU após a deliberação de aprovação do Conselho Regional.

CONCLUSÃO

Senai Paraná disponibiliza diversos canais de comunicação para facilitar o contato e o acompanhamento de suas ações. As redes sociais oficiais fornecem atualizações constantes, enquanto o atendimento por e-mail e telefone está disponível para suporte e esclarecimentos.

A entidade também conta com um canal exclusivo de Ouvidoria, além do SAC, ambos acessíveis pelo portal de transparência. Esses canais permitem que indústrias, trabalhadores e a sociedade em geral enviem sugestões, dúvidas ou feedbacks de maneira prática e direta.

Anexos

IDENTIFICAÇÃO DA UPC – UNIDADE PRESTADORA DE CONTAS

SERVIÇO NACIONAL DA APRENDIZAGEM INDUSTRIAL SENAI DEPARTAMENTO NACIONAL	
Serviço Social Autônomo, criado pelo Decreto-Lei nº 4.048/42, de 22 de junho de 1942	
Natureza Jurídica	Serviço Social Autônomo
CNPJ	03.776.284/0001 -09
Telefone	(41) 3271 9000
Endereço	Avenida Cândido de Abreu, 200 - Centro Cívico - CEP: 80.530-902 – Curitiba/Paraná
Página na internet	www.senaipr.org.br
Endereço eletrônico	governanca.corporativa@sistemafiep.org.br

Observação: A Entidade é permanentemente fiscalizada pelo Tribunal de Contas da União (TCU) e o seu orçamento é ratificado pelo Ministério do Trabalho e Emprego.

RESULTADOS DOS OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Foco	ID	Objetivo estratégico	Indicador 1.1	Fórmula de Cálculo	Meta	Realizado Jan - Dez 2024	% Realizado	PEG Associado?
AUMENTO DA PERCEPÇÃO DE VALOR	1	Elevar a percepção de valor da sociedade e, em especial, da indústria sobre a contribuição do SENAI para o futuro do trabalho	1.1. Percentual de pessoas que avaliam (percepção) a instituição como "ótima" ou "boa" em sua contribuição para o trabalho do futuro	Nº de pessoas que avaliam a instituição como "ótima" ou "boa" em sua contribuição para o trabalho do futuro / Nº total de pessoas pesquisadas)*100	88,0%	Resultado não divulgado		Não
			1.2. Percentual de indústrias atendidas satisfeitas com o SENAI	([(Qtidade de empresas industriais atendidas no ano vigente satisfeitas com o SENAI) / (Qtidade de empresas industriais atendidas pelo SENAI no ano vigente)]*100	89,5%	Resultado não divulgado		Não
	2	Ser a referência da indústria em educação profissional e superior para o trabalho do futuro	2. Indústrias que atestam a contribuição do SENAI para o trabalho do futuro	Número de indústrias que considera o SENAI como a Instituição mais conhecida para educação profissional e superior / Total de indústrias pesquisadas	26,5%	Resultado não divulgado		Não
	3	Contribuir para a modernização e o aumento da competitividade da indústria com tecnologia e inovação	3.1 Número de projetos ativos de pesquisa aplicada	∑(Nº de projetos ativos nos Institutos SENAI de Inovação, considerando contratados, em execução e ou concluídos no ano, com valor superior a R$ 30 mil)	46	109	236,96%	Não
			3.2 Número de serviços tecnológicos prestados	∑(Nº de serviços tecnológicos prestados à Indústria, considerando contratados, em execução ou concluídos no ano)	4710	5465	116,03%	Não
DESTINAÇÃO ESTRATÉGICA DOS RECURSOS	4	Aumentar a aplicação de recursos nas atividades-fim	4. Percentual de recursos destinados às atividades-fim	Despesa total das atividades-fim / Despesa total líquida)*100	85,90%	89,50%	104,22%	Sim
	5	Ampliar receitas de serviços	5. Expansão das receitas de serviços e convênios	∑(Receita de serviços e convênios no ano vigente) - ∑(Receita de serviços e convênios realizadas em 2022)	40.624.778,78	52.861.000,72	130,12%	Não
AMPLIAÇÃO DO ATENDIMENTO	6	Ampliar a oferta de Educação Profissional Técnica de nível médio, incluindo aprendizagem técnica	6.Expansão o de matrículas em cursos técnicos	Número de matrículas de cursos técnicos de nível médio no ano vigente)	18282	26541	145,18%	Não
	7	Ampliar a oferta de programas customizados de formação continuada	7.Expansão de matrículas com programas customizados de formação continuada					Não

SOLUÇÕES DE VALOR AGREGADO	8	Ampliar o atendimento com pesquisa aplicada e serviços tecnológicos	8.1 Empresas industriais atendidas por projetos de P&DI	(Número de empresas industriais atendidas por meio de projetos de P&D,I pela rede de Institutos SENAI de Inovação, considerando contratados, em execução ou concluídos no ano)	47	69	146,81%	Não
			8.2 Empresas industriais atendidas por serviços tecnológicos	(Número de empresas industriais atendidas por meio de serviços tecnológicos prestados, considerando contratados, em execução ou concluídos no ano	1700	1872	110,12%	Não
	9	Acelerar a implantação de novas tecnologias educacionais	9.Índice de implantação de novas tecnologias educacionais	Quantidade de tecnologias implantadas / Total de tecnologias disponibilizadas)*100	50,0%	90,0%	180,00%	Não
	10	Promover a transformação digital na educação profissional	10.Escolas com o SENAI + Digital implantado	Número de escolas com o Programa SENAI + Digital implantado / Total de escolas) *100	20,0%	10,3%	51,50%	Não
	11	Incorporar tendências industriais e do mundo do trabalho	11.1 Índice de alinhamento dos itinerários formativos	Número de cursos técnicos dos itinerários formativos com matrícula / Total de cursos técnicos com matrícula)*100	99,0%	96,8%	97,82%	Não
			11.2. Institutos SENAI de Inovação elegíveis que aderiram ao mecanismo de desenvolvimento de competências	(Nº de Institutos SENAI de Inovação que aderiram ao mecanismo de desenvolvimento de novas competências/ Total de Institutos SENAI de Inovação) *100	100,0%	100,0%	100,00%	Não
	12	Implantar modelo de educação superior inovador	12.Instituições de ensino superior do SENAI que implantaram o modelo de educação superior inovador	Número de instituições de ensino superior/polos que implataram ao modelo de educação superior inovador / Total de instituições de ensino superior/polo) *100	16,7%	100,0%	600,00%	Não
	13	Consolidar modelo de operação nacional em plataforma digital única	13. Serviços prestados por meio das plataformas do SENAI	Nº de serviços contratados decorrentes das plataformas (matrículas + serviços STI) / Total de serviços contratados pelos DRs (matrículas + serviços STI) *100	5,0%	2,1%	42,98%	Não
	14	Implantar modelo de excelência em consultoria para aumento da produtividade	14.Aumento de produtividade das empresas atendidas por programas de produtividade industrial	(Produtividade média das empresas atendidas logo após a conclusão do projeto - Produtividade média das empresas atendidas antes do projeto) / Produtividade média das empresas atendidas antes do projeto]	20,0%	60,4%	301,8%	Sim

INTEGRIDADE SISTÊMICA	15	Elevar a eficiência da gestão aos padrões sistêmicos pactuados	15. Percentual de aderência às metas relativas aos indicadores do programa de eficiência de gestão[2]	(∑ do nº de indicadores que alcançaram a meta de eficiência operacional, aplicáveis a cada DR) / (∑ do nº de indicadores aplicáveis a cada DR)] *100	80,00%	84,6%	105,77%	Não
	16	Fortalecer a transparência promovendo a divulgação de informações sobre a gestão	16.Índice de conformidade as diretrizes institucionais de transparência do SENAI	((Qtidade de itens atendidos do conjunto de compromissos pactuados para o exercício + Qtidade de itens publicados conforme periodicidade estabelecida)/ (Total de itens atendidos do cjto de compromissos pactuados para o exercício + Total de itens previstos para publicação conforme periodicidade estabelecida)) *10	100,00%	99,82%	99,82%	Não
DESENVOLVIMENTO DE COMPETÊNCIAS	17	Desenvolver e gerir competências essenciais ao negócio	17.Média de horas de capacitação por colaborador concluídas nas ações de educação corporativa (Unindústria)	(Número de horas de capacitação realizadas pelos empregados / Total de empregados do DR)	8,0	21,6	269,86%	Não
	18	Atualizar a infraestrutura de tecnologias digitais para a prestação de serviços	18.Índice de maturidade em tecnologias digitais do Departamento Regional					Não

RESULTADOS DOS INDICADORES DO PROGRAMA DE EFICIÊNCIA DA GESTÃO

		INDICADORES	FÓRMULA DE CÁLCULO	META Mín	META 2024	META Máx	REALIZADO DEZ/2024
EFICIÊNCIA	1	**Custo hora-aluno FIC + TEC presencial** *Margem de variação: (+/- 20,2%)* ***(-) Menor, Melhor***	*[(Despesas correntes de negócio FIC e TEC presencial + Despesas correntes de gestão e apoio proporcionais) / (Total de hora-aluno em FIC e TEC presencial)]*	R$ 11,19	**R$ 13,68**	R$ 16,17	R$ 14,55
	2	**Custo hora-aluno FIC + TEC semipresencial e EAD** *Margem de variação: (+/- 25,4%)* ***(-) Menor, Melhor***	*[(Despesas correntes de negócio FIC e TEC semipresencial/EaD + Despesas correntes de gestão e apoio proporcionais) / (Total de hora-aluno em FIC e TEC semipresencial/EaD)]*	R$ 7,33	**R$ 9,38**	R$ 11,44	R$ 8,21
	3	**Percentual de recursos destinados às atividades-fim** *Margem de variação: (-8,00%)* ***(+) Maior, Melhor***	*[(Despesa total das atividades-fim / Despesa total líquida)]*100*	79,7%	**85,9%**		89,5%
	4	**Impacto da folha de pessoal no orçamento** *Margem de variação: (+13,2%)* ***(-) Menor, Melhor***	*[(Desp. de Pessoal e Encargos) / (Rec. de Contr. Comp. + Aux. Mín. e Esp. + Rec. de Serviços e de Convênios + Rec. Industriais + Recuperação de Despesas de projetos de*		**53,7%**	62,6%	47,0%
	5	**Sustentabilidade operacional em Serviços de Tecnologia e Inovação** *Margem de variação: (-17,7%)* ***(+) Maior, Melhor***	*[(Rec. de Serv. e Conv. em STI + Rec. de Projetos Estratégicos em STI + Recuperação de Despesas de projetos de PD&I) / (Desp. Correntes Diretas STI + Desp. Correntes de Suporte ao Neg. proporcional)] * 100*	63,6%	**77,0%**		89,6%
	6	**% da Receita de STI sobre a receita de contribuição compulsória** *(não possui margem)* ***(+) Maior, Melhor***	*(Receita Total de Serviços e Convênios + Receitas de Projetos Estratégicos em STI + Recuperação de Despesas de projetos de PD&I / Receita Total de Contribuição Compulsória) x 100*		**29,00%**		34,30%

		INDICADORES	FÓRMULA DE CÁLCULO	META Mín	META 2024	META Máx	REALIZADO DEZ/2024
EFICÁCIA	7	**% de conclusão nos cursos FIC presencial** *(não possui margem)* ***(+) Maior, Melhor***	*Quantidade de matrículas com status de conclusão nos cursos em FIC presencial/ Quantidade de matrículas total nos cursos em FIC presencial das turmas finalizadas)*	79,5%	**85,3%**		56,0%
	8	**% de conclusão nos cursos TEC presencial** *(não possui margem)* ***(+) Maior, Melhor***	*(Quantidade de matrículas com status de conclusão nos cursos em TEC presencial/ Quantidade de matrículas total nos cursos em TEC presencial das turmas finalizadas)*	59,7%	**70,2%**		42,8%
	9	**% de conclusão nos cursos FIC semipresencial e EAD** *(não possui margem)* ***(+) Maior, Melhor***	*(Quantidade de matrículas com status de conclusão nos cursos em FIC semipresencial e EaD / Quantidade de matrículas total nos cursos em FIC semipresencial e EaD das*	47,7%	**58,8%**		56,8%
	10	**% de conclusão nos cursos TEC semipresencial e EAD** *(não possui margem)* ***(+) Maior, Melhor***	*(Quantidade de matrículas com status de conclusão nos cursos em TEC semipresencial e EaD/ Quantidade de matrículas total nos cursos em TEC semipresencial e EaD das turmas finalizadas) *100*	38,7%	**40,7%**		40,7%
	11	**Aumento da produtividade nas empresas atendidas por programas de produtividade industrial** *(não possui margem)* ***(+) Maior, Melhor***	*[(Produtividade média das empresas atendidas logo após a conclusão do projeto - Produtividade média das empresas atendidas antes do projeto) /Produtividade média das empresas atendidas antes do projeto]*		**20,0%**		60,4%

		INDICADORES	FÓRMULA DE CÁLCULO	META Mín	META 2024	META Máx	REALIZADO DEZ/2024
EFETIVIDADE	12	**IDAP – Desempenho da Avaliação Profissional** *Margem de variação: (-10,4%)* ***(+) Maior, Melhor***	*defi = (2 * ABi) + (1 * Bi) + (0,5 * Adi) + (0 * Avi)/100* *IDAP = [(1 - def0b/2) + (1 - defPr/2)] * 10/2*	6,7	**7,4**		7,2
	13	**Empregabilidade para egressos de cursos técnicos** *Margem de variação: (-19,5%)* ***(+) Maior, Melhor***	*[(Número de egressos dos cursos técnicos trabalhando de forma remunerada em até t+1) /(Total de egressos dos cursos técnicos trabalhando + Total de egressos dos cursos técnicos que procuraram trabalho em t)]*100*	65,9%	**75,0%**		90,9%
	14	**Indicador de aderência à demanda da indústria** *Margem de variação: (-8%)* ***(+) Maior, Melhor***	*[(nº de empresas que consideram as demandas por formação profissional atendidas pelo SENAI) / (nº de empresas pesquisadas)]*		**82,7%**		Resultado não divulgado

RELATÓRIO DE GRATUIDADE

Tabela 1 - Demonstrativo do Cumprimento da Aplicação da Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC) em Gratuidade Regimental

RECEITAS	Dezembro - 2024
Receita Bruta de Contribuição Compulsória (RBCC)	262.732.623,07
Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC)[1]	**243.027.676,34**
Compromisso de Aplicação da RLCC em Gratuidade Regimental[2]	**162.002.249,05**
DESPESAS	
Total em Educação	309.963.993,11
em Gratuidade	**174.466.887,89**
HORA-ALUNO[3]	
Hora-aluno Total	21.128.358
Hora-aluno em Gratuidade	**10.130.516**
Resultado do Cumprimento de Aplicação da RLCC em Gratuidade Regimental[4]	**12.464.638,85**
Percentual da RLCC aplicado em Gratuidade Regimental	**71,79%**

Fonte: SENAI-PR

Notas: 1.Receita Líquida de Contribuição Compulsória: corresponde a 92,5% da Receita Bruta de Contribuição Compulsória Geral, em conformidade com oArt. 68, §1º do Regimento do SENAI, atualizado pelo Decreto Lei nº 6.635, de 5 de novembro de 2008.
2. Compromisso total de Aplicação da RLCC em Gratuidade Regimental: corresponde à 66,66% da Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC).
3.Hora-Aluno: considera a soma das horas destinadas ao desenvolvimento dos alunos matrículados em cursos de educação profissional e tecnológica, dentro de um determinado período.
4.Resultado do Cumprimento de Aplicação da RLCC em Gratuidade Regimental: corresponde ao resultado (positivo ou negativo) da aplicação de recursos da Receita Líquida de Contribuição Compulsória destinada para a gratuidade, em relação a meta regimental.

Tabela 2 - Matrículas Realizadas em Gratuidade Regimental

Programa/ Modalidade	Matrícula Total em Gratuidade Regimental	
	Presencial	À distância
Formação Inicial e Continuada	**42.537**	**13.820**
Aprendizagem Industrial	12.750	1.088
Qualificação Profissional	11.834	7.523
Aperfeiçoamento / Especialização Profissional	17.953	5.209
Educação Profissional Técnica de Nível Médio	**2.699**	**6.278**
Aprendizagem Industrial Técnica de Nível Médio	319	-
Técnico de Nível Médio	2.380	6.278
Total	**45.236**	**20.098**

Fonte: SENAI-PR

Tabela 3 - Hora-Aluno Realizado em Gratuidade Regimental

Programa/ Modalidade	Hora-Aluno em Gratuidade Regimental	
	Presencial	À distância
Formação Inicial e Continuada	**5.159.277**	**1.692.336**
Aprendizagem Industrial	2.806.657	214.564
Qualificação Profissional	1.664.981	1.204.834
Aperfeiçoamento / Especialização Profissional	687.639	272.938
Educação Profissional Técnica de Nível Médio	**1.010.159**	**2.268.744**
Aprendizagem Industrial Técnica de Nível Médio	159.714	-
Técnico de Nível Médio	850.445	2.268.744
Total	**6.169.436**	**3.961.080**

Fonte: SENAI-PR

Tabela 4 - Gasto Médio do hora-aluno Realizado

Programa/ Modalidade	Gasto Médio do Hora-Aluno	
	Presencial	À distância
Formação Inicial e Continuada	**21,82**	**7,91**
Aprendizagem Industrial	33,41	8,55
Qualificação Profissional	11,74	7,74
Aperfeiçoamento / Especialização Profissional	18,32	7,98
Educação Profissional Técnica de Nível Médio	**13,92**	**9,46**
Aprendizagem Industrial Técnica de Nível Médio	11,37	-
Técnico de Nível Médio	14,06	9,46
Total	**19,49**	**9,01**

Fonte: SENAI-PR

Tabela 5 - Despesa Total Realizada em Gratuidade Regimental

Programa/ Modalidade	Despesa Total em Gratuidade Regimental	
	Presencial	À distância
Formação Inicial e Continuada	**125.899.559,56**	**13.331.496,51**
Aprendizagem Industrial	93.760.039,64	1.833.656,39
Qualificação Profissional	19.544.120,67	9.320.476,51
Aperfeiçoamento / Especialização Profissional	12.595.399,26	2.177.363,62
Educação Profissional Técnica de Nível Médio	**13.769.791,15**	**21.466.040,67**
Aprendizagem Industrial Técnica de Nível Médio	1.815.618,35	-
Técnico de Nível Médio	11.954.172,80	21.466.040,67
Total	**139.669.350,71**	**34.797.537,18**

Fonte: Tabelas 3 e 4 anteriormente.

Nota: Despesa total realizada em gratuidade regimental = (gasto médio hora-aluno) x (hora-aluno em gratuidade regimental)

RISCOS MAPEADOS, OPORTUNIDADES E PERSPECTIVAS

Macroprocesso	Riscos Associados	Classificação	Origem	Probabilidade de Ocorrência	Impacto	Ações mitigatórias
Compras	Divulgação incorreta de informações no Relatório de Fiscalização Contínua	Alto	Interna	Possível	Crítico	A equipe da Coordenação de Adm. de Compras, após o fechamento contábil extrai do ERP as informações contábeis vinculando os lançamentos dos dados de compras (contratos, ordens de compras ou chamamento público). Um outro analista da Coordenação de Adm. de Compras, confere as informações e encaminha relatório em formato pré estabelecido pelo órgão de controle, para a área de Governança Corporativa para consolidação e encaminhamento ao Tribunal de Contas da União.
Recursos Humanos	Descumprimento das regras do contrato de intermitência	Alto	Interna	Possível	Crítico	Implantação de sistema para controlar período de convocação (60 dias máximo), carga horária (máxima 44hs semanais) e prazo contratual.
Relacionamento e Atendimento	Não atendimento dos requisitos da NR17 (Norma Regulamentadora que trata do conforto e das condições de trabalho obrigatórias para uma boa saúde ocupacional em ambiente de telemarketing)	Alto	Externa	Possível	Crítico	Revisão rotineira da norma da NR17, implantando pontualmente ações para cumprimento dos requisitos.
Financeiro	Baixa incorreta de valores pela ausência de identificação de depósitos recebidos	Alto	Interna	Possível	Crítico	A equipe financeira realiza a baixa dos boletos pagos por meio da importação do arquivo de retorno bancário. Se houver algum pagamento sem a baixa automática, em que é possível identificar a fonte pagadora/cliente, a equipe financeira consulta os títulos em aberto para o CNPJ/cliente depositante para tentar vincular ao recebimento. Caso não seja possível identificar desta forma, entram em contato com o cliente, backoffice comercial ou área de negócio para apoio na identificação do título e solicitar o envio do comprovante de pagamento para posterior baixa.

LISTA DE SIGLAS

ACESSE – ARTE CONTEMPORÂNEA E EDUCAÇÃO EM SINERGIA NO SESI

BI - Business Intelligence BNCC - Base Nacional Comum Curricular CBIC - Câmara Brasileira da Indústria da Construção
CNI - Confederação Nacional da Indústria

EJA - Educação de Jovens e Adultos ENEM - Exame Nacional do Ensino Médio FGV - Fundação Getúlio Vargas FIRST - For Inspiration and Recognition of Science and Technology
FLL - FIRST LEGO League FRC - FIRST Robotics Competition FTC - FIRST Tech Challenge GDF - Governo do Distrito Federal

GRC - Gestão de Riscos e Compliance

GT - Grupo Técnico

GTSS - Grupo Técnico em Saúde Suplementar

INEP - Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira
LMS - Learning Management System

MES - Mobilização Empresarial pela Saúde

NR - Normas Regulamentadoras

ODS - Objetivos do Desenvolvimento Sustentável
PCMSO - Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional
PD&I - Pesquisa, Desenvolvimento e Inovação

PED Brasil - Programa de Especialização Docente
PGR - Programa Gerenciamento de Riscos

PS - Promoção da Saúde

RLCC - Receita Líquida de Contribuição Compulsória

SESI - Serviço Social da Indústria SGE - Sistema de Gestão Escolar SSE - Sistema SESI de Educação SST - Segurança e Saúde no Trabalho UNINDUSTRIA – Universidade Corporativa SESI SENAI

www.senaipr.org.br

www.facebook.com/senaipr

x.com/senaipr

www.youtube.com/canaldaindustria

Relatório de Gestão

2024 Departamento Regional PR

SENAI Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial